



IRC Hellas

Απολογισμός Δράσεων 2018

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Με σχεδόν ένα εκατομμύριο νέες αφίξεις στις ακτές της, η Ελλάδα γνώρισε έναν άνευ προηγουμένου αριθμό αιτούντων άσυλο να εισέρχονται - και κυρίως να διέρχονται - στη χώρα το 2015 και στις αρχές του 2016. Η International Rescue Committee (IRC) αξιολόγησε την έκτακτη αυτή ανάγκη στη Λέσβο τον Ιούνιο του 2015, και ίδρυσε την IRC Hellas. Το Μάρτιο του 2016, το κλείσιμο της «Βαλκανικής Οδού» και την Κοινή Δήλωση ΕΕ-Τουρκίας οδήγησαν σε δραστική μείωση των αφίξεων και ανάγκασαν όσους είχαν φτάσει ήδη στην Ελλάδα να παραμείνουν. Ωστόσο, οι αφίξεις δεν σταμάτησαν ποτέ. Κατά το 2018, 50.508 άτομα έφτασαν στην Ελλάδα, οι 32.494 μέσω των θαλάσσιων και οι 18.014 μέσω των χερσαίων συνόρων, σημειώνοντας αύξηση σε σύγκριση με τις 36.310 αφίξεις του 2017.

Το Δεκέμβριο του 2018, περίπου 71.200 πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο, συμπεριλαμβανομένων περισσότερων από 3.700 ασυνόδευτων παιδιών βρισκόταν στην Ελλάδα. Οι 14.600 ζούσαν στα νησιά και οι 56.600 στην ηπειρωτική χώρα, εκ των οποίων περίπου 20.000 έμεναν σε καταυλισμούς (camps), οι 22.000 σε αστικά καταλύματα που παρέχονται από το κράτος και οι υπόλοιποι σε καταλύματα που νοίκιαζαν μόνοι τους.

Αρχικά, η IRC μετέφερε τους πρόσφυγες που έφταναν στη Λέσβο στην πρωτεύουσα του νησιού και διαδραμάτισε καθοριστικό ρόλο στην ίδρυση του Καρά Τεπέ, της δημοτικής δομής στη Λέσβο που φιλοξενεί τους πιο ευάλωτους. Εκεί, κατασκεύασε και ανέλαβε τη συντήρηση της κύριας υποδομής υγιεινής (WASH) και παρείχε υπηρεσίες παιδικής προστασίας, ενδυνάμωσης γυναικών, καθώς και ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Τον Οκτώβριο του 2015, η IRC και η Mercy Corps δημιούργησαν το Refugee.Info, μια πλατφόρμα πληροφοριών που παρέχει στους πρόσφυγες τις απαραίτητες πληροφορίες. Όταν τα σύνορα της χώρας κατά μήκος των Βαλκανίων έκλεισαν, η IRC άρχισε να λειτουργεί σε περιοχές στη Βόρεια Ελλάδα, εστιάζοντας και πάλι σε μεγάλο βαθμό στο WASH και στους τρεις άξονες προστασίας. Αργότερα, η IRC ξεκίνησε να δραστηριοποιείται στην Αττική, με παρόμοιους στόχους. Το 2016, η IRC ήταν επίσης μεταξύ των πρώτων οργανώσεων που παρείχαν βοήθεια μέσω οικονομικού βοηθήματος σε πρόσφυγες.

Αναγνωρίζοντας ότι η κατάσταση έκτακτης ανάγκης τελείωνε, αλλά ότι οι αιτούντες άσυλο και οι πρόσφυγες θα συνεχίσουν να χρειάζονται βιώσιμες υπηρεσίες για υποδοχή και ένταξη, η IRC προσαρμόσε το πλάνο της το 2017 και το 2018. Ήδη το 2017, η IRC άρχισε να προσφέρει υπηρεσίες ένταξης υποστηρίζοντας πρόσφυγες για πρόσβαση στην απασχόληση. Κατά τη διάρκεια του έτους 2018, η IRC σταμάτησε να παρέχει άμεσες υπηρεσίες σε καταυλισμούς, με εξαίρεση το Καρά Τεπέ στη Λέσβο, εστιάζοντας στις αστικές περιοχές. Το 2018, οι δραστηριότητες της IRC αποτελούνταν από: το Refugee.Info, την παιδική προστασία, την προστασία και ενδυνάμωση των γυναικών, την ψυχική υγεία και ψυχοκοινωνική υποστήριξη, την υποστήριξη σε ζητήματα ένταξης και την συνεχή παροχή υπηρεσιών στη δομή φιλοξενίας Καρά Τεπέ, στη Λέσβο.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 2018

1. Παιδική Προστασία

Το 2018, η IRC παρέιχε ένα στεγαστικό πρόγραμμα 24ωρης φροντίδας για ασυνόδευτα και χωρισμένα παιδιά (UASC) σε δύο ανοιχτές δομές φιλοξενίας, τον Ελαιώνα και την Αλεξάνδρεια. Αυτές οι «Ασφαλείς Ζώνες» (safe zones) είχαν συνολική χωρητικότητα 60 θέσεων (30 παιδιά ανά τοποθεσία) και εξυπηρετούσαν παιδιά που διαφορετικά θα βρίσκονταν σε συνθήκες προστατευτικής κράτησης. Το πρόγραμμα είχε ως στόχο να παραμείνουν τα παιδιά στις ασφαλείς ζώνες για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται μέχρι την μεταφορά τους, είτε σε ξενώνες φιλοξενίας, είτε σε άλλη εναλλακτική φροντίδα ή μέχρι να διευκολυνθεί η επανένωση με την οικογένειά τους. Οι ασφαλείς ζώνες περιλάμβαναν μια σειρά εθνικοτήτων (από Συρία, Αφγανιστάν, Πακιστάν, Μπαγκλαντές κ.λπ.) και όλα τα φιλοξενούμενα ασυνόδευτα παιδιά ήταν αγόρια.

Την άνοιξη του 2018, το IRC πραγματοποίησε μια διεξοδική διαδικασία ώστε να βρεθεί ο κατάλληλος συνεργάτης στον οποίο θα μπορούσαμε να παραδώσουμε το πρόγραμμα. Από τον Οκτώβριο του 2018, ο εταίρος μας, το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες (ΕΣΠ), συνέχισε να λειτουργεί με επιτυχία τις Ασφαλείς Ζώνες. Το 2018, συνολικά 195 παιδιά φιλοξενήθηκαν στις δυο Ασφαλείς Ζώνες, ενώ υποστηρίχθηκαν επίσης το ασυνόδευτα και χωρισμένα παιδιά που ζούσαν στο γενικό πληθυσμό της δομής φιλοξενίας του Ελαιώνα.



Ασυνόδευτα παιδιά κάνουν μάθημα αγγλικών σε «Ασφαλή Ζώνη». Αλεξάνδρεια, 2018

Επιπλέον, η IRC ανέλαβε την παιδική προστασία σε τέσσερις δομές φιλοξενίας στην Ελλάδα (Ελαιώνα, Σκαραμαγκά, Αλεξάνδρεια και Βέροια). Το 2018, η IRC βοήθησε πάνω από 249 παιδιά, μέσω της διαχείρισης των υποθέσεών τους, και έκανε εκπαιδευτικά σεμινάρια σε προσωπικό άλλων οργανώσεων σε θέματα παιδικής προστασίας.

«Όταν τα παιδιά φτάνουν για πρώτη φορά στην Ασφαλή Ζώνη, είναι συχνά απόμακρα και θυμωμένα. Αλλά καθώς περνά ο καιρός, τα βλέπω να μεταμορφώνονται σαν πεταλούδες... Μερικά παιδιά είναι μοναχικά. Προσπαθούμε να τους ενσωματώσουμε στην ομάδα και δεν τους αφήνουμε να απομονωθούν. Σιγά σιγά, αρχίζουν να ανοίγονται. Όλα δείχνουν την επιθυμία να έχουν νέες εμπειρίες.» - Καίτη, φροντίστρια της IRC σε ασφαλή ζώνη

Στην Αθήνα, η IRC συνεργάστηκε με τον Φάρο, μια οργάνωση που εργάζεται για τον εντοπισμό ασυνόδευτων παιδιών που ζουν σε επισφαλείς συνθήκες. Κατά τη διάρκεια του έργου, ο Φάρος έφτασε συνολικά στις 389 υποθέσεις παιδιών, πολλά από τα οποία ήταν άστεγα ή ζούσαν σε επισφαλείς συνθήκες με ενήλικες, και άλλες 96 υποθέσεις παιδιών τα οποία ήταν μέλη προσφυγικών οικογενειών και αιτούντων άσυλο. Ενημερώθηκαν για τα δικαιώματά τους και για τις υπηρεσίες στις οποίες θα μπορούσαν να έχουν

πρόσβαση για να καλύψουν βασικές ανάγκες και για να λάβουν δωρεάν νομική συμβουλευτική, το οποίο είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις ασυνόδευτων παιδιών χωρίς νομιμοποιητικά έγγραφα. Επιπλέον, συνδέθηκαν με το Κέντρο του Φάρο, όπου το προσωπικό διασφάλισε, μεταξύ άλλων, ότι έγιναν παραπομπές για στέγαση σε ξενώνες, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές.

2. Προστασία και ενδυνάμωση των γυναικών

Μετά την απευθείας παροχή υπηρεσιών από το 2015 έως το 2017, το 2018, η IRC επικεντρώθηκε στην στήριξη κυβερνητικών ιδρυμάτων, δήμων και τοπικών οργανισμών. Η IRC παρείχε διεπιστημονικά εκπαιδευτικά προγράμματα για την έμφυλη βία (GBV) που επικεντρώθηκαν στη διαχείριση υποθέσεων και στην ενίσχυση του συντονισμού μεταξύ των υπηρεσιών. Προσφέρθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα σε εργαζόμενους πρώτης γραμμής σε ζητήματα έμφυλης βίας, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών όπως αστυνομικοί, μαιές, ψυχολόγοι από κυβερνητικά ιδρύματα, δήμους, νοσοκομεία και ΜΚΟ στην Αθήνα και τη Βόρεια Ελλάδα. Επικεντρώθηκαν, μεταξύ άλλων, σε κατευθυντήριες αρχές, σε μορφές έμφυλης βίας, στο νομικό πλαίσιο, σε τρόπους παραπομπής, στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων για γυναίκες και κορίτσια, στην διαχείριση περιπτώσεων έμφυλης βίας και LGBTQI και σε άνδρες επιζώντες σεξουαλικής κακοποίησης, καθώς και στη νομική διαχείριση περιπτώσεων έμφυλης βίας.

Είναι ζωτικής σημασίας οι επαγγελματίες που υποστηρίζουν τις επιζήσασες από περιστατικά έμφυλης βίας, όπως οι κοινωνικοί λειτουργοί όπως εγώ, οι αστυνομικοί και οι επαγγελματίες υγείας, να γνωρίζουν και να ενημερώνονται για τον τρόπο ασφαλούς εντοπισμού και βοήθειας γυναικών προσφύγων και μεταναστών ».

- Ελένη Κοινωνικός λειτουργός που συμμετείχε στις εκπαιδεύσεις της IRC

Με την υποστήριξη της IRC, η κορυφαία οργάνωση για ζητήματα έμφυλης βίας, ΔΙΟΤΙΜΑ, προσέφερε υπηρεσίες υποστήριξης, διαχείριση υποθέσεων, νομική βοήθεια και δραστηριότητες κοινωνικής ενδυνάμωσης σε επιζώντες έμφυλης βίας, σε γυναίκες, άντρες και σε αυτοπροσδιοριζόμενους LGBTQI επιζώντες, στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Μέσω αυτού του προγράμματος επωφελήθηκαν 224 άτομα.

Τον Σεπτέμβριο του 2018, η έναρξη του έργου SURVIVOR συγκέντρωσε βασικούς κρατικούς θεσμούς, δηλαδή την Γενική Γραμματεία για την Ισότητα των Φύλων του Υπουργείου Εσωτερικών και το Κέντρο Ερευνών ΚΕΘΙ για την Ισότητα των Φύλων με τους φορείς της κοινωνίας των πολιτών ΔΙΟΤΙΜΑ και την IRC για ένα κοινό έργο. Ο στόχος του έργου είναι να ενισχύσει τις υπάρχουσες υπηρεσίες σε ζητήματα έμφυλης βίας στην Ελλάδα - στα νησιά και την ηπειρωτική χώρα – ενισχύοντας την ικανότητά τους να προσεγγίζουν επιζήσασες έμφυλης βίας στον προσφυγικό και μεταναστευτικό πληθυσμό. Οι γενικοί στόχοι της δράσης είναι η βελτίωση της ποιότητας και της πρόσβασης των υπηρεσιών για τις προσφύγιες και μετανάστριες επιζήσασες περιστατικών έμφυλης βίας στην Ελλάδα και η ενίσχυση του προγραμματισμού για τα ζητήματα έμφυλης βίας μέσω διακρατικού διαλόγου και ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών, πόρων και εργαλείων κατά της έμφυλης βίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

Η δράση ωφελεί άμεσα τις γυναίκες και τα έφηβα κορίτσια (14+, κατόπιν συγκατάθεσης και ενημέρωσης) στις κοινότητες προσφύγων και μεταναστών μέσω υπηρεσιών που προσφέρονται από τους συνεργάτες της δράσης, ενώ επωφελούνται επίσης άνδρες, αγόρια και LGBTQI άτομα από κοινότητες προσφύγων και μεταναστών, μέσω της κατάρτισης και της διασύνδεσης με άλλους οργανισμούς. Στους ωφελούμενους περιλαμβάνονται εργαζόμενοι της πρώτης γραμμής, κοινωνικοί λειτουργοί, αστυνομικοί, ΜΚΟ, επαγγελματίες παιδικής προστασίας, διαπολιτισμικοί μεσολαβητές, δημόσιοι υπάλληλοι, ειδικοί σε ζητήματα φύλου και ένα ευρύτερο ευρωπαϊκό κοινό δημόσιων φορέων, ΜΚΟ και επαγγελματιών που σχετίζονται με ζητήματα έμφυλης βίας και συνεργάζονται με κοινότητες προσφύγων / μεταναστών. Μερικές από τις κύριες δραστηριότητες του έργου είναι η εκπαίδευση γυναικών διαπολιτισμικών μεσολαβητών, η εκπαίδευση του προσωπικού των δημόσιων κοινωνικών υπηρεσιών για να παρέχουν εξειδικευμένη υποστήριξη στις επιζήσασες έμφυλης βίας, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση σεμιναρίων για επαγγελματίες πριν ξεκινήσουν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους, η δημιουργία μιας περιφερειακής διαδικτυακής πλατφόρμας για την ανταλλαγή γνώσεων και η πραγματοποίηση επισκέψεων ανταλλαγής για την ενίσχυση της διασυννοριακής μάθησης και ανταλλαγή ευρωπαϊκών δεξιοτήτων σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές σε ζητήματα έμφυλης βίας.

3. Ψυχική Υγεία

Η IRC παρείχε άμεσες υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (ΜΗΡSS) σε δομές όπως ο Ελαιώνας, η Βέροια και η Αλεξάνδρεια και στις πόλεις της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης όπως και στη δομή του Σκαραμαγκά μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2018. Η IRC και η Εταιρεία Κοινωνικής Ψυχιατρικής & Ψυχικής Υγείας παρείχαν υπηρεσίες από κοινού, σε αστικές περιοχές μέχρι τον Μάιο του 2018. Η Εταιρεία Κοινωνικής Ψυχιατρικής & Ψυχικής Υγείας συνέχισε την παροχή υπηρεσιών, με την υποστήριξη της IRC, μέχρι το τέλος του 2018.

Συνολικά 647 άνθρωποι επωφελήθηκαν από ολοκληρωμένες συμβουλευτικές συνεδρίες (ατομικές και ομαδικές), ψυχο-εκπαιδευτικές συνεδρίες και δραστηριότητες προσέγγισης. Τα θέματα ευαισθητοποίησης περιλάμβαναν τον αυτοτραυματισμό και την αυτοκτονία, τις αντιλήψεις για την ψυχική υγεία και την αντιμετώπισή της, την εφηβεία, το άγχος και τις δεξιότητες γονέων.

Τον Μάρτιο του 2018, η IRC άρχισε να προσφέρει το ολοκληρωμένο πρόγραμμα Ψυχικής Υγείας και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης στα ελληνικά νησιά. Οι αποδέκτες του είναι αιτούντες άσυλο που κατοικούν στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ, επίσης γνωστά ως «hotspots») της Μόριας στη Λέσβο και της ΒΙΑΛ στη Χίο. Οι άνθρωποι εκεί είναι αναγκασμένοι να ζουν σε υπερπλήρεις καταυλισμούς με περιορισμένη πρόσβαση σε εγκαταστάσεις υγιεινής και υπηρεσίες υγείας όπου η ένταση και η βία είναι καθημερινά φαινόμενα. Αυτές οι συνθήκες διαβίωσης και η αβεβαιότητα για το μέλλον προκαλούν ή επιδεινώνουν προϋπάρχοντα τραύματα.

«Θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για τις υπηρεσίες σας. Ο Θεός να σας ευλογεί. Ακόμα και αν ένιωθα χάλια στην αρχή, αισθάνομαι πολύ καλά τώρα. Ανακάλυψα την ελπίδα μου. " - Πρόσφυγας επωφελούμενος του προγράμματος ψυχικής υγείας της IRC στη Λέσβο

Το 2018, αυτό το πρόγραμμα υποστήριξε 285 από τα πιο ευάλωτα άτομα. Το 55% των περιπτώσεων ήταν επιζώντες βασανιστηρίων ή έμφυλης βίας ή και τα δύο, με ποικιλία σοβαρών συμπτωμάτων όπως κατάθλιψη, μετατραυματικό στρες και αυτοκτονικό ιδεασμό. Σχεδόν το 60% των επωφελούμενων της IRC είχαν σκεφτεί να αυτοκτονήσουν και οι μισοί από αυτούς (33%) είχε επιχειρήσει να αυτοκτονήσουν. Εκτός από την άμεση διαχείριση των περιστατικών, η IRC υποστηρίζει την απομάκρυνση μεμονωμένων περιπτώσεων από τα hotspots και τη βελτίωση των συνθηκών ζωής. Μια έκθεση του Σεπτεμβρίου 2018 με τίτλο «Απροστάτευτοι, αβοήθητοι, απελπισμένοι», η οποία βασίστηκε στα ευρήματα του προγράμματος ψυχικής υγείας, διανεμήθηκε μεταξύ των ελληνικών και ευρωπαϊκών φορέων χάραξης πολιτικής και δημοσιεύθηκε από το Reuters, τους New York Times, τη Guardian και την Independent. Αυτά τα άρθρα των μέσων ενημέρωσης αποτέλεσαν μέρος της πίεσης προς την ελληνική κυβέρνηση για να απομακρύνει τους πρόσφυγες από τα υπερπλήρη hotspots, με σημαντικές μεταφορές να πραγματοποιούνται μετά την κυκλοφορία της έκθεσης.

4. Περιβαλλοντική Υγεία

Από νωρίς, η IRC δεσμεύτηκε για την παροχή υπηρεσιών περιβαλλοντικής υγείας σε καταυλισμούς σε όλη την Ελλάδα. Μέσα από ένα συνδυασμό υλικών παροχών, διανομών υγιεινής και ενημερωτικών συναντήσεων της κοινότητας, η IRC συνέβαλε άμεσα στην αύξηση της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας των κατοίκων. Το 2018, η IRC υλοποίησε δραστηριότητες WASH στην δομή του Ελαιώνα στην Αθήνα, ωφελώντας συνολικά πάνω από 2.215 κατοίκους. Η IRC πραγματοποίησε σημαντικές αναβαθμίσεις υποδομής, συμπεριλαμβανομένης της αποκατάστασης οικίσκων, εγκατάστασης κουζινών και μονάδων A / C και αναβάθμιση του εσωτερικού ηλεκτρικού δικτύου χαμηλής τάσης. Η IRC παρέδωσε το πρόγραμμα αυτό στον φορέα διαχείρισης του Ελαιώνα τον Ιούλιο του 2018.

Στη Λέσβο, η IRC συνεχίζει να ηγείται στην παροχή υπηρεσιών ΠΥ στη δημοτική δομή φιλοξενίας του Καρά Τεπέ. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2018, η IRC εξασφάλισε πρόσβαση σε υπηρεσίες WASH και βοήθεια στους οικίσκους, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης διαχείρισης της δομής (SMS), για συνολικά 3.787 άτομα που φιλοξενήθηκαν προσωρινά στον καταυλισμό. Επιπλέον, σχεδόν 200.000 είδη πρώτης ανάγκης διανεμήθηκαν στους πρόσφυγες που φιλοξενούνταν στο Καρά Τεπέ, ενώ παρέχονται επίσης υπηρεσίες μεταφοράς για τους πιο ευάλωτους. Η IRC παρείχε ακόμη υπηρεσίες καθαρισμού, επίβλεψης, μικρής κλίμακας φροντίδα και συντήρηση του «Stage 2», στη βόρεια ακτή της Λέσβου που δέχεται τις περισσότερες από τις νέες θαλάσσιες αφίξεις από την Τουρκία.



Αιρκοντίσιον σε οικίσκο στον καταυλισμού του Ελαιώνα. Αθήνα 2018

5. Πρόγραμμα οικονομικής ανάκαμψης και ανάπτυξης:

Το πρόγραμμα οικονομικής ανάκαμψης και ανάπτυξης της IRC στην Ελλάδα ξεκίνησε με την παροχή έκτακτης οικονομικής στήριξης (emergency cash assistance) σε αιτούντες άσυλο, για να καλύψουν τις πιο βασικές τους ανάγκες. Καθώς η κρίση συνεχίστηκε, και περισσότεροι πρόσφυγες μετακόμισαν σε πόλεις στην Ελλάδα, η IRC έχει επικεντρωθεί σε παρεμβάσεις για να προετοιμάσει τους πρόσφυγες, τους αιτούντες άσυλο και τους ευάλωτους Έλληνες να εισέλθουν στην αγορά εργασίας. Η IRC συνεργάζεται με οργανισμούς-εταίρους για την παροχή υπηρεσιών κατάρτισης και υποστήριξης για να βοηθήσει τους ανθρώπους που επιθυμούν να γίνουν μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι.

Η IRC συμπροεδρεύει επίσης την Επιτροπή για την Απασχόληση (Livelihoods Committee) και υποστηρίζει το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα μεταναστών και προσφύγων (ACCMR) που το φιλοξενεί, σε στενή συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων για τον συντονισμό μεταξύ των ΜΚΟ και των οργανώσεων για παρεμβάσεις σε ζητήματα διαβίωσης.

5.1 Προγράμματα απασχολησιμότητας

Από τον Ιούλιο του 2017, με την υποστήριξη του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος, η IRC, μαζί με τους συνεργάτες της Generation 2.0 και Organisation Earth, παρέχει υπηρεσίες απασχόλησης σχετικές με την αγορά εργασίας σε πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο που διαμένουν στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν ατομική εργασιακή συμβουλευτική, βοήθεια για αναζήτηση εργασίας και εργαστήρια απασχολησιμότητας που αναπτύσσουν σημαντικές δεξιότητες απασχολησιμότητας (για παράδειγμα δημιουργία βιογραφικών και συνοδευτικών επιστολών, τεχνικές αναζήτησης εργασίας και προετοιμασία για συνεντεύξεις εργασίας), καθώς και εισαγωγή στα εργασιακά δικαιώματα και την εξοικείωση με την ελληνική εργασιακή κουλτούρα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν σημαντικές δεξιότητες όπως η αγγλική, ελληνική γλώσσα και ψηφιακές δεξιότητες μέσω της παροχής άμεσων υπηρεσιών και παραπομπών σε άλλους οργανισμούς. Η ανάπτυξη των δεξιοτήτων των δικαιούχων υποστηρίζεται επίσης μέσω μη τυπικής επαγγελματικής κατάρτισης και προσόντων που μπορούν επίσης να ενισχύσουν την αυτοπεποίθηση και να οδηγήσουν σε αυξημένη πρόσβαση σε θέσεις εργασίας και πρωτοβουλίες αυτοαπασχόλησης. Μεταξύ Νοεμβρίου 2017 και Νοεμβρίου 2018, 450 πρόσφυγες παρακολούθησαν τις υπηρεσίες της IRC που παρέχονται από τον συνεργάτη μας Generation 2.0.

5.2 Προγράμματα αυτοαπασχόλησης



Η IRC, μαζί με τους συνεργάτες της Solidarity Now and Knowl, έχουν προσαρμόσει το πρόγραμμα σπουδών για επιχειρήσεις και δεξιότητες ζωής «Learn to Earn» ώστε να παρέχουν στους νέους δεξιότητες επιχειρηματικότητας, προϋπολογισμού, οικονομικό προγραμματισμό καθώς και κοινωνικές και συναισθηματικές δεξιότητες για να τους προετοιμάσουν για αυτοαπασχόληση. Με βάση διαγωνισμούς, η IRC παρέχει επίσης μικρές επιχορηγήσεις σε επωφελούμενους που ξεκινούν το ταξίδι τους στην επιχειρηματικότητα. Επιπλέον, η IRC και οι συνεργάτες συνδέουν τους νέους

επιχειρηματίες με συμβούλους του ιδιωτικού τομέα για να καθοδηγηθούν και υποστηριχθούν όταν ξεκινούν τις δικές τους επιχειρήσεις. Ένας από τους δικαιούχους του προγράμματος αυτοαπασχόλησης της IRC κος Moussa (φωτογραφία παραπάνω) φιλοδοξεί να δημιουργήσει το πρώτο εστιατόριο της Ακτής Ελεφαντοστού στην Αθήνα.

*“Όλοι έχουν ιδέες - πρόσφυγες, πολίτες - είναι σημαντικό να έχουμε βοήθεια για να πραγματοποιήσουμε το όνειρό μας. ”
-Moussa, πρόσφυγας, σεφ και επιχειρηματίας.*

5.3 Συνεργασία με Δήμους και άλλους Φορείς

Το 2018, η IRC υποστήριξε το Δήμοο Αθηναίων για να βοηθήσει άλλους δήμους που αποτελούν μέρος του «Δικτύου πόλεων για την ένταξη» να αναπτύξουν εργαλεία και διαδικασίες για να επιτρέψουν και να διευκολύνουν την ένταξη προσφύγων και μεταναστών στην επικράτειά τους. Το δίκτυο δημιουργήθηκε αρχικά από τους δήμους Αθηναίων και Θεσσαλονίκης, καλώντας όλους τους δήμους που εφάρμοζαν προγράμματα διαμονής στο πλαίσιο του προγράμματος της Ύπατης Αρμοστείας «ESTIA», να συμμετάσχουν.

Η ομάδα διοργάνωσε διμερείς συναντήσεις με δέκα Δήμους από το Δίκτυο Πόλεων, δηλαδή τους δήμους Θεσσαλονίκης, Τρίπολης, Τρικάλων, Καρδίτσας, Λιβαδειάς, Λάρισας, Νέας Φιλαδέλφειας, Ιωαννίνων, Πειραιά και Ηρακλείου, παρουσιάζοντας τα εργαλεία και τις διαδικασίες που έχει ήδη αναπτύξει ο Δήμος Αθηναίων και παρέχοντας υποστήριξη με τη μορφή καθοδήγησης σχετικά με τον τρόπο ανάπτυξης παρόμοιων και προσαρμοσμένων εργαλείων και διαδικασιών.

Η IRC συνεργάστηκε επίσης με το Δήμο Πειραιά να αναπτύξει το Στρατηγικό Σχέδιο Δράσης του για την ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων, καθώς και με το Δήμο Αθηναίων για την ανάπτυξη του Σχεδίου Ετοιμότητας για Έκτακτες Ανάγκες.

6. Πληροφόρηση

Το Refugee.info ξεκίνησε ως μια διασυνورياκή πρωτοβουλία που καλύπτει την Ελλάδα και τα Βαλκάνια, η οποία εξελίχθηκε ώστε να καλύπτει σήμερα την Ελλάδα και την Ιταλία. Διαθέτει τρεις πλατφόρμες, έναν λογαριασμό Facebook, μια ιστοσελίδα και μια εφαρμογή προσβάσιμη μέσω κινητού τηλεφώνου. Οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με την ομάδα του Refugee.Info στη γλώσσα επιλογής τους και να λάβουν απάντηση απευθείας. Το 2018 το Refugee.info είχε 96.000 μοναδικούς χρήστες στην Ελλάδα. Τη σελίδα του που εστιάζει στην Ελλάδα ακολουθούν περισσότερα από 115.000 άτομα.

Μέσω του Refugee.Info, η IRC παρέχει πληροφορίες για μια σειρά από διαθέσιμες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης και του οικονομικού βοηθήματος. Την πλατφόρμα την εμπιστεύονται οι χρήστες της και περιλαμβάνει πληροφορίες για ειδικά ζητήματα προστασίας. Επιπλέον, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με διαδικαστικά ζητήματα και με τα δικαιώματα των προσφύγων και των μεταναστών, μέσω συνδέσμων προς εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, επιτρέποντας στους ανθρώπους να πλοηγούνται σε γραφειοκρατικές διαδικασίες και να κάνουν επιλογές για το πού να ζήσουν.

«Θα ήθελα να ευχαριστήσω πολύ την ομάδα σας. Είστε πραγματικά υπέροχοι. Επωφελήθηκα από πολλές ειδήσεις και πληροφορίες που δημοσιεύσατε, όπως το «Ευρωπαϊκό Διαβατήριο Προσόντων για τους Πρόσφυγες» και το εργαστήριο «Business for Youth». Επίσης, σας ρώτησα πολλές ερωτήσεις και με βοηθήσατε πολύ. Το να πω ευχαριστώ δεν είναι αρκετό για αυτό που κάνατε. »
-Beshar Alkhatib, χρήστης Refugee.Info

Η πρόσβαση στην εκπαίδευση είναι πολύ σημαντική και είναι ένα από τα πολλά θέματα στα οποία έχουν να κάνουν ερωτήσεις οι πρόσφυγες. Η πλατφόρμα Refugee.Info βοηθά τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο να περιηγηθούν στο ελληνικό σύστημα.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Ο μέγιστος αριθμός εργαζομένων που απασχολήθηκε για την υλοποίηση των παραπάνω δράσεων κατά το έτος 2018 ανήλθε στα 200 άτομα.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Το κόστος υλοποίησης των παραπάνω δράσεων για το έτος 2018 ανήλθε στο ποσό των 9,176,021.81€.

Η IRC στην Ελλάδα



Δήμητρα Καλογεροπούλου
Διευθύντρια
Dimitra.kalogeropoulou@rescue.org



Rescue.org/Hellas

