



IRC Hellas

Απολογισμός Δραστηριοτήτων 2020

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η International Rescue Committee στην Ελλάδα (IRC Hellas) ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2015, στο νησί της Λέσβου, ανταποκρινόμενη στους πρωτοφανείς αριθμούς προσφύγων που έφταναν στο νησί εκείνη την εποχή. Η IRC Hellas είναι μέλος της διεθνούς ανθρωπιστικής οργάνωσης IRC, η οποία, από το 1933, υποστηρίζει πρόσφυγες και προσφύγισες, εκτοπισμένους πληθυσμούς και θύματα βίαιων συρράξεων σε όλο τον κόσμο.

Το 2020, η ομάδα των επαγγελματιών μας στον τομέα της ανθρωπιστικής ανταπόκρισης, απασχολήθηκε στα νησιά της Λέσβου, της Χίου και της Σάμου, καθώς και στην Αθήνα, ενώ παρείχαμε επικαιροποιημένες και αξιόπιστες πληροφορίες σε θέματα που αφορούν τους πρόσφυγες μέσω της πλατφόρμας [Refugee.Info](https://www.refugee.info) σε ολόκληρη την επικράτεια. Στη Λέσβο, τη Χίο και τη Σάμο, παρείχαμε υπηρεσίες ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, ενώ στη Λέσβο συνδράμαμε με προγράμματα έκτακτης ανάγκης μέσω εγκαταστάσεων υγιεινής και καθαριότητας, προώθηση περιβαλλοντικής υγιεινής, προστασία από την πανδημία του κορωνοϊού, και υπηρεσίες παιδικής προστασίας, γυναικείας προστασίας και ενδυνάμωσης καθώς και μη τυπικής εκπαίδευσης και απασχολησιμότητας. Στην Αθήνα, παρείχαμε ένα εύρος υπηρεσιών σχετικών με την παιδική προστασία, την προστασία και ενδυνάμωση των γυναικών καθώς και την ένταξη στην αγορά εργασίας.

Το 2020 ήταν ένα έτος με μεγάλες προκλήσεις, ειδικά λόγω της έναρξης της πανδημίας του κορωνοϊού και όλων των σχετικών μέτρων πρόληψης και των περιορισμών μετακίνησης. Πολλά προγράμματα εφαρμόστηκαν εξ αποστάσεως, η πλειοψηφία του προσωπικού αναγκάστηκε να εργαστεί σε καθεστώς τηλεεργασίας, τα ταξίδια περιορίστηκαν ενώ ξεκίνησαν νέα προγράμματα για την πρόληψη και τη διαχείριση του κορωνοϊού. Τον Σεπτέμβριο του 2020, οι πυρκαγιές που κατέστρεψαν το Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης της Μόριας (ΚΥΤ) στη Λέσβο, έφεραν για άλλη μια φορά στο επίκεντρο των μέσων ενημέρωσης τις συνθήκες στους καταυλισμούς των νησιών, επαναφέροντας ανανεωμένη πολιτική και δημόσια προσοχή στην Ελλάδα. Αναγνωρίζοντας τις απaráδεκτες συνθήκες ζωής που υπομένουν οι άνθρωποι στους καταυλισμούς και τις επιπτώσεις που έχουν στα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια, την ευημερία και την ψυχική τους υγεία, ξεκίνασαμε νέα προγράμματα.

ΔΡΑΣΕΙΣ 2020**1. Παιδική προστασία**

Ο 16χρονος Amir* έχοντας μόλις φτάσει σε ένα από τα διαμερίσματα ημι-αυτόνομης διαβίωσης της IRC Hellas, φτιάχνει το κρεβάτι του.

Το 2020, η IRC Hellas έθεσε σε λειτουργία 15 εποπτευόμενα διαμερίσματα ημι-αυτόνομης διαβίωσης για ασυνόδευτους εφήβους – αιτούντες άσυλο στην Αθήνα. Κάθε διαμέρισμα φιλοξενεί τέσσερις εφήβους διαφορετικών εθνικοτήτων, με την υποστήριξη μιας ομάδας έμπειρων επαγγελματιών, όπως κοινωνικοί λειτουργοί, φροντιστές, διερμηνείς και δικηγόροι. Παρέχουμε στέγαση, ατομικές και ομαδικές υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, νομικής συμβουλευτικής, μη τυπικής εκπαίδευσης και μία σειρά δημιουργικών δραστηριοτήτων που ενισχύουν τις δεξιότητές τους. Παράλληλα, προωθούμε δραστηριότητες που προάγουν την αλληλεπίδρασή τους με την ελληνική κοινωνία. Το πλαίσιο εποπτευόμενων διαμερισμάτων ημι-αυτόνομης διαβίωσης θεωρείται εναλλακτική μορφή φροντίδας για παιδιά ηλικίας 16-18 ετών, που προάγει την εξατομικευμένη υποστήριξη, πλήρως εναρμονισμένη με το βέλτιστο συμφέρον του κάθε παιδιού.

Προσφέρει ολιστική φροντίδα που στοχεύει στην προετοιμασία των εφήβων, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, για τις πιθανές δυσκολίες που θα αντιμετωπίσουν ως ενήλικες. Το 2020, η ομάδα υποστήριξης αποτελούνταν από πέντε κοινωνικούς λειτουργούς, εννέα φροντιστές, πέντε μεταφραστές, δύο νομικούς συμβούλους, τρεις συντονίστριες μονάδων διαμερισμάτων, μια υπεύθυνη της ομάδας και την υπεύθυνη του προγράμματος. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, υποστηρίχθηκαν 27 παιδιά.

Τον Οκτώβριο του 2020, μια από τις ομάδες της IRC αποτελούμενη από δύο κινητές μονάδες ξεκίνησε μια έκτακτη παρέμβαση παιδικής προστασίας στο νέο Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης της Λέσβου (ΚΥΤ Μαυροβουνίου) με τρεις βασικές δραστηριότητες: επικοινωνία με την κοινότητα και αξιολόγηση αναγκών, διαχείριση ευάλωτων υποθέσεων παιδιών και παροχή ψυχολογικής υποστήριξης. Η ομάδα πεδίου επισκέπτεται τον πληθυσμό του καταυλισμού στις σκηνές τους και αξιολογεί τις ανάγκες τους. Εάν εντοπιστούν πιθανά θέματα προστασίας και κάποιο παιδί θεωρείται ότι κινδυνεύει, ξεκινά η διαχείριση της υπόθεσης. Η ομάδα αναπτύσσει συγκεκριμένο πλάνο διαχείρισης, βασισμένο στις εξατομικευμένες ανάγκες και προσφέρει υπηρεσίες άμεσα, μέσω της παροχής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, και έμμεσα, μέσω παραπομπών σε άλλους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των υγειονομικών, εκπαιδευτικών ή νομικών οργανισμών ή / και του εισαγγελέα ανηλίκων. Το 2020, η ομάδα υποστήριξης του ΚΥΤ συγκροτήθηκε από τον υπεύθυνο της ομάδας, πέντε κοινωνικούς επιστήμονες, έξι διερμηνείς, μία παιδοψυχολόγο και δύο οδηγούς. Συνολικά, η ομάδα μίλησε με 1.439 παιδιά και γονείς, αξιολόγησαν τις ανάγκες τους και παρείχαν εξατομικευμένες υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε 61 παιδιά, ενώ 16 παιδιά επωφελήθηκαν μέσω ατομικής συμβουλευτικής από την παιδοψυχολόγο μας.

2. Προστασία και Ενδυνάμωση Γυναικών

Τον Δεκέμβριο του 2020, η IRC Hellas ολοκλήρωσε το έργο [SURVIVOR](#), που είχε ως στόχο την ενίσχυση της ποιότητας και της προσβασιμότητας των ελληνικών υπηρεσιών για γυναίκες προσφύγισσες και μετανάστριες επιζήσασες έμφυλης βίας και για την ενίσχυση του διακρατικού διαλόγου και της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών στην Ευρώπη. Το έργο υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τον φορέα της κοινωνίας των πολιτών το Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών Διοτίμα, τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας.

Στο πλαίσιο του SURVIVOR, η IRC εγκαινίασε [έναν ιστότοπο](#) για την ανταλλαγή υλικού, σχετικού με την πρόληψη και αντιμετώπιση της έμφυλης βίας. Διεξήγαγε έξι εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με την έμφυλη βία για επαγγελματίες και διοργάνωσε τέσσερα διαδικτυακά σεμινάρια που έφθασαν τους 244 συμμετέχοντες/ουσες. Ταυτόχρονα προχώρησε στην πιλοτική δημιουργία ενός κοινοτικού μηχανισμού παραπομπών (community based protection) σε υπηρεσίες απόκρισης στην έμφυλη βία στην Αθήνα, δημιουργώντας τέσσερις ομάδες εργασίας για συζήτηση, επιμόρφωση και συμβουλευτική σε 24 γυναίκες προσφύγισσες / μετανάστριες από τις κοινότητες φαρσόφωνων, γαλλόφωνων και αραβόφωνων γυναικών. Μετά την ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων με τις γυναίκες από τις μεταναστευτικές κοινότητες, η IRC συνέταξε και μοιράστηκε με τους φορείς προστασίας έναν οδηγό [Κατευθυντήριων Οδηγιών](#) που περιλαμβάνει χρήσιμα συμπεράσματα, βέλτιστες πρακτικές και συστάσεις, όπως αναπτύχθηκαν μέσω των γνώσεων που αποκτήθηκαν από την πιλοτική εφαρμογή του κοινοτικού μηχανισμού παραπομπών.

Έπειτα από την πυρκαγιά στη Μόρια το Σεπτέμβριο του 2020 και την κατάσταση έκτακτης ανάγκης στην οποία περιήλθε το νησί της Λέσβου, η IRC ξεκίνησε να παρέχει καταλύματα έκτακτης ανάγκης, διαχείριση υποθέσεων και νομικές υπηρεσίες σε επιζήσασες έμφυλης βίας και γυναίκες που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο να υποστούν περιστατικά έμφυλης βίας, μέσω του εταίρου υλοποίησης του προγράμματος, Διοτίμα.

3. Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης

Από τον Μάρτιο του 2018, η IRC Hellas προσφέρει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης με στόχο να διασφαλίσει ότι οι ευάλωτοι πρόσφυγες/ισσες και οι αιτούντες/σες άσυλο στην Ελλάδα θα λάβουν τις ψυχοκοινωνικές υπηρεσίες που χρειάζονται για να επουλώσουν το ψυχολογικό τραύμα από τη βία, τον εκτοπισμό και τις διώξεις του παρελθόντος. Το πρόγραμμα επικεντρώνεται στην παροχή υπηρεσιών σε αιτούντες/σες άσυλο που κατοικούν στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης στη Λέσβο, τη Χίο και τη Σάμο, όπου οι συνθήκες διαβίωσης και η αβεβαιότητα για το μέλλον πυροδοτούν ή επιδεινώνουν το προϋπάρχον τραύμα.

Τα προγράμματα ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης της IRC περιλαμβάνουν προσδιορισμό των αναγκών και, όπου είναι απαραίτητο, παραπομπές σε ιδιωτικούς ψυχιάτρους, νευρολόγους και στα τοπικά νοσοκομεία, καθώς και στην Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες (UNHCR) για ασφαλή διαμονή και άλλες ΜΚΟ για θέματα νομικής υποστήριξης. Η IRC συνεργάζεται με ιδιωτικούς ψυχιάτρους και νευρολόγους όταν χρειάζεται και καλύπτει το κόστος της ψυχιατρικής φαρμακευτικής αγωγής για επωφελούμενους που δεν έχουν δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Οι κοινωνικοί λειτουργοί παρέχουν ατομική συνοδεία σε ραντεβού και διασφαλίζουν την κατάλληλη διαχείριση περιπτώσεων.

Φύλο και εθνικότητες αιτούντων άσυλο στα πέντε hotspot, Νοέμβριος 2020



Πηγή: UNHCR

Οι ομάδες επαγγελματιών ψυχικής υγείας της IRC παρέχουν περαιτέρω υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων συμμετοχής στην κοινότητα (δηλαδή, ευαισθητοποίηση για θέματα ψυχικής υγείας και δραστηριότητες ψυχοεκπαίδευσης) για να έρθουν σε επαφή με περισσότερα άτομα και να αποτρέψουν το αυξημένο άγχος. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται επίσης στην ανάπτυξη ικανοτήτων μέσω επομορφώσεων άλλων φορέων (όπως οι επαγγελματίες ψυχικής υγείας και άλλοι επαγγελματίες πρώτης γραμμής που εργάζονται σε ΜΚΟ ή/και δημόσιες αρχές) που δραστηριοποιούνται εντός και εκτός των Κ.Υ.Τ., για να εξασφαλιστεί μια καλύτερη ποιότητα φροντίδας και η πρόσβαση στην παροχή υπηρεσιών για άτομα που έχουν ανάγκη από φροντίδα ψυχικής υγείας. Επιπλέον, η ομάδα ψυχικής υγείας της IRC διασφαλίζει την ευημερία των προσφύγων/ισσών και των αιτούντων/ουσών της επιμέρους κάλυψης ορισμένων βασικών αναγκών (π.χ. τρόφιμα και κάρτες ανανέωσης κινητής τηλεφωνίας, εισιτήρια για την χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς) όπως

και το πλύσιμο ρούχων στα πλυντήρια που διατίθενται στον χώρο μας. Τον Ιούλιο του 2020, το γραφείο ψυχικής υγείας της IRC στη Λέσβο προχώρησε στη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου για τα παιδιά των ατόμων που παρακολουθούν τις συμβουλευτικές συνεδρίες, όπου ένας εξειδικευμένος επαγγελματίας παιδικής προστασίας παρείχε εξατομικευμένη φροντίδα στα παιδιά, επιτρέποντας σε περισσότερους γονείς να παρακολουθήσουν τις συνεδρίες.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας του κορωνοϊού και των περιορισμών κυκλοφορίας, οι περισσότερες από τις μεμονωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της ομάδας ψυχικής υγείας της IRC έχουν παρασχεθεί εξ αποστάσεως (τηλεθεραπεία), ως μέρος προσαρμοσμένου προγραμματισμού για την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών, με την ταυτόχρονη τήρηση των οδηγιών για την προφύλαξη της δημόσιας υγείας.

Το 2020, η ομάδα ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στη Λέσβο, τη Χίο και τη Σάμο συγκροτήθηκε από την Συντονίστρια των προγραμμάτων ψυχικής υγείας, την Υπεύθυνη του προγράμματος, την υπεύθυνη της ομάδας, έξι κοινωνικούς λειτουργούς, οκτώ ψυχολόγους, τρεις υπεύθυνους ψυχολόγων, επτά διερμηνείς, μία παιδαγωγό για τις δραστηριότητες με παιδιά, έναν επιμελητή πλυντηρίων, έναν υπεύθυνο υποδοχής, δύο βοηθούς προγράμματος. Συνολικά στα τρία νησιά, το 2020, το πρόγραμμα είχε 463 ωφελούμενους, ενώ στις εκπαιδεύσεις μας συμμετείχαν 300 επαγγελματίες στον τομέα της ψυχικής υγείας.

4. Οικονομική Ανάκαμψη και Ενδυνάμωση

Ο βασικός στόχος της ομάδας Οικονομικής Ανάκαμψης και Ενδυνάμωσης είναι η υποστήριξη της ένταξης προσφύγων/ισσών, μεταναστών/ριών και μελών ευάλωτων ομάδων, ειδικά στην αγορά εργασίας. Από το 2017, η IRC Hellas έχει παράσχει άμεσα και σε συνεργασία με άλλους φορείς υπηρεσίες απασχόλησης, αυτοαπασχόλησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Απασχολησιμότητα: Η IRC σε συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων και το Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού έχει παράσχει υπηρεσίες απασχολησιμότητας, όπως ατομική εργασιακή συμβουλευτική, βοήθεια στην αναζήτηση εργασίας και εργαστήρια απασχολησιμότητας για την ανάπτυξη δεξιοτήτων, εισάγοντας τους συμμετέχοντες στα εργασιακά δικαιώματα και την εξοικείωση με την ελληνική εργασιακή κουλτούρα. Συνολικά, 330 άνθρωποι έλαβαν υποστήριξη απασχολησιμότητας το 2020 και πάνω από 2.300 από το 2017. Σε συνεργασία με τον με τον Δήμο Αθηναίων, έχουμε υλοποιήσει το ευρωπαϊκό πιλοτικό πρόγραμμα «Curing the Limbo: From apathy to active Citizenship», για την υποστήριξη και αύξηση των πιθανοτήτων ένταξης των προσφύγων/ισσών στην αγορά εργασίας. Σε συνεργασία με το Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και την Συντεχνία του Γέλιου, υλοποιούμε το πρόγραμμα «PROSVASIS» με στόχο την ενδυνάμωση των εφήβων για έναν πιο ενεργό και θετικό τρόπο ζωής ως μελλοντικοί νέοι ενήλικες. Οι προσπάθειές μας παρέχουν ένα ολιστικό πακέτο επαγγελματικής συμβουλευτικής, τυπικής και μη τυπικής εκπαίδευσης και πολυεπίπεδης υποστήριξης βοηθώντας τους εφήβους και τους νέους να ανακαλύψουν νέες ευκαιρίες.

Επιχειρηματικότητα: Η IRC, έχει παράσχει υποστήριξη αυτοαπασχόλησης σε πρόσφυγες/ισσες, μετανάστες/ριες και άλλες ευάλωτες ομάδες της ελληνικής κοινωνίας. Περίπου 80 επωφελούμενοι έλαβαν υποστήριξη επιχειρηματικότητας το 2020 ενώ πάνω από 500 επωφελούμενοι συνολικά μέχρι και σήμερα. Μεταξύ των ετών 2019 και 2020, η IRC Hellas μαζί με τον εταίρο της, Alba Graduate Business School, the American School of Greece, υλοποίησε το πρόγραμμα “Craft your Business” που προσέφερε επιχειρηματική κατάρτιση και καθοδήγηση σε νέους και νέες ως προετοιμασία για την αυτοαπασχόληση, ενώ είχαν την ευκαιρία να αιτηθούν επιχορηγήσεις για την δημιουργία των δικών τους επιχειρήσεων ή για περαιτέρω καθοδήγηση.

Τέλος, συνεργαζόμαστε με την οργάνωση «ΜΕΤΑδραση» και το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών, στο εθνικό πιλοτικό πρόγραμμα «Helios» που υλοποιεί ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης με την χορηγία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την εκμάθηση δεξιοτήτων για τον τρόπο ζωής, την κουλτούρα και την αγορά εργασίας σε πρόσφυγες/ισσες στην Αθήνα.

5. Υποστήριξη του Δημοτικού Κέντρου Φιλοξενίας Καρά Τεπέ

Η IRC παρέχει υπηρεσίες στο δημοτικό κέντρο φιλοξενίας προσφύγων Καρά Τεπέ, στη Λέσβο, από την ίδρυσή του το 2015. Το κέντρο αυτό προσφέρει στέγαση σε περίπου 1.200 από τους πιο ευάλωτους αιτούντες/σες άσυλο, κυρίως οικογένειες. Εξασφαλίζουμε τη λειτουργία των γεννητριών, εγκατάσταση και συντήρηση υποδομών υδροδότησης και αποχέτευσης, παροχή ζεστού νερού, καθημερινό καθαρισμό των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων υγιεινής και όλων των περιβάλλοντων ανοιχτών χώρων, καθαρισμό και συντήρηση των χώρων στέγασης των διαμένοντων, συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης κλιματιστικών και υποδομών πυροπροστασίας, βελτιωτικές τεχνικές εργασίες, υπηρεσίες προώθησης ορθών πρακτικών υγιεινής και διανομή ειδών ατομικής υγιεινής και άλλων μη βρώσιμων ειδών πρώτης ανάγκης, παροχή αναγκαιών πληροφοριών σχετικών με τη λειτουργία και τους φορείς που δραστηριοποιούνται στο Κέντρο, υπηρεσίες μεταφοράς στους ωφελούμενους προς απαραίτητες υπηρεσίες καθώς και υποστήριξη στη Διεύθυνση του κέντρου, μέσω της απόσπασης 25 μελών του προσωπικού για την υποστήριξη της διαχείρισης της εγκατάστασης.

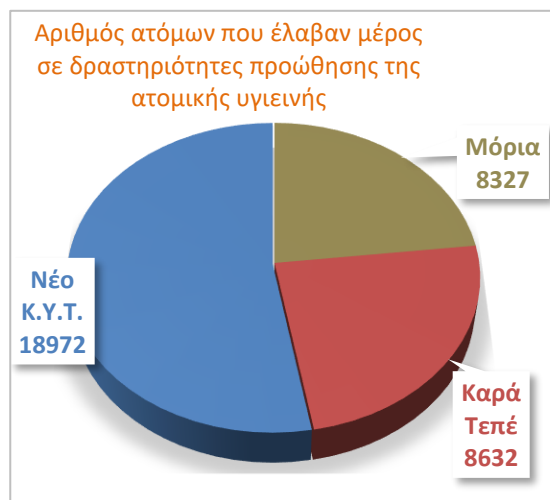


Το περίπτερο πληροφοριών της IRC στη δημοτική δομή φιλοξενίας του Καρά Τεπέ. Λέσβος

Το 2020, διανείμαμε 173.334 είδη πρώτης ανάγκης, όπως είδη καθαρισμού και ατομικής υγιεινής και παρείχαμε υπηρεσίες μεταφοράς σε 2.060 άτομα από/προς το Καρά Τεπέ για την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και ασύλου. Μία από τις βασικές υπηρεσίες της IRC είναι η διεξαγωγή δραστηριοτήτων προώθησης ορθών πρακτικών υγιεινής (σωστή χρήση τουαλετών από τα παιδιά, αντιμετώπιση περιπτώσεων ψώρας, αντιμετώπιση εντόμων και ερπετών τους καλοκαιρινούς μήνες κ.α.) και καμπάνιες καθαρισμού του Κέντρου με τη συμμετοχή των διαμένοντων. Το 2020, 8.632 ωφελούμενοι/ες συμμετείχαν στις δράσεις αυτές ή/και ενημερώθηκαν για δράσεις που έλαβαν χώρα στα πλαίσια των συναντήσεων Επικοινωνίας με την Κοινότητα (CwC).

6. Περιβαλλοντική υγεία και αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

Στα τέλη του 2019, η IRC ξεκίνησε την υποστήριξη ευάλωτων ομάδων στο ΚΥΤ της Μόριας, προκειμένου να τις προετοιμάσει καλύτερα για τον επερχόμενο χειμώνα, παρέχοντας τον απαραίτητο εξοπλισμό θέρμανσης, σκηνές, καθώς και γεννήτριες ρεύματος. Το 2020, η IRC υποστήριξε τον πληθυσμό λαμβάνοντας προληπτικά μέτρα για την πανδημία του κορωνοϊού, με ταχεία αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και τη δημιουργία και συντήρηση μιας περιοχής διαλογής ασθενών, ενώ δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αύξηση της προώθησης πρακτικών υγιεινής με την κατασκευή σημείων πλυσίματος των χεριών, την εγκατάσταση χημικών τουαλετών και τις δραστηριότητες διαχείρισης στερεών αποβλήτων, συμπεριλαμβανομένων εκστρατειών μαζικού καθαρισμού. Μετά την πλήρη καταστροφή του ΚΥΤ στη Μόρια από πυρκαγιές τον Σεπτέμβριο του 2020, η IRC μετέφερε τις δραστηριότητές της στο νέο ΚΥΤ στο Μαυροβούνι, υποστηρίζοντας τους διαμένοντες/σες με προώθηση της Περιβαλλοντικής και Ατομικής Υγιεινής και της πρόληψης του κορωνοϊού.



Η IRC συνεχώς αναβαθμίζει τις υπηρεσίες ατομικής υγιεινής στο νέο προσωρινό ΚΥΤ στο Μαυροβούνι και διασφαλίζει ότι οι πηγές νερού είναι καθαρές και βιώσιμες, ενώ τα απόβλητα και η αποχέτευση λειτουργούν χωρίς να προκαλούν αρνητικές συνέπειες στο περιβάλλον. Επιπλέον, η IRC, με την υποστήριξη εθελοντών της κοινότητας, επικεντρώνεται στην προώθηση δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης για την ατομική υγιεινή όπως το σωστό πλύσιμο των χεριών, η διαχείριση στερεών αποβλήτων και το πρόγραμμα ανακύκλωσης, η σωστή χρήση της μάσκας και η διανομή βασικών ειδών υγιεινής με στόχο την πρόληψη από τον κορωνοϊό και την πρόληψη δερματικών παθήσεων. Το 2020, 18.972 άνθρωποι συνολικά συμμετείχαν σε δραστηριότητες ευαισθητοποίησης για τη μείωση της μετάδοσης ασθενειών που σχετίζονται με την ατομική υγιεινή, και σε δραστηριότητες για παιδιά σχετικά με μηνύματα-

κλειδιά για την ατομική υγιεινή, όπως οι συνεδρίες ευαισθητοποίησης των παιδιών για την περιβαλλοντική υγιεινή.

Επιπλέον, η IRC ξεκίνησε να προετοιμάζει δραστηριότητες προώθησης της περιβαλλοντικής και ατομικής υγιεινής στον ασφαλή χώρο της νέας δομή καραντίνας για τις νέες αφίξεις, η οποία βρίσκεται στη βόρεια Λέσβο, στα Μέγαλα Θέρμα, με στόχο την παροχή των υπηρεσιών εντός του 2021, αλλά και στον χώρο καραντίνας στην δημοτική δομή φιλοξενίας του Καρά Τεπέ.

7. Παροχή Πληροφοριών

Η διαδικτυακή πλατφόρμα του [Refugee.Info](https://www.refugee.info), η οποία δημιουργήθηκε το 2015 ως εφαρμογή για κινητά, παρέχει κρίσιμες πληροφορίες σε χιλιάδες αιτούντες/σες άσυλο που φτάνουν στην Ελλάδα και συνεχίζουν την διαδρομή τους σε όλη την Ευρώπη. Έκτοτε, εξελίχθηκε σε μια πλατφόρμα με περισσότερους από 118.000 μοναδικούς χρήστες στο Facebook τον Δεκέμβριο του 2020 ενώ 68.928 νέοι χρήστες εισήλθαν στην σελίδα του Refugee.Info και τον λογαριασμό στο Facebook συνολικά το 2020. Η IRC διατηρεί ενημερωμένη την πλατφόρμα Refugee.Info για να καταγράφει αλλαγές στις διαδικασίες, τις πολιτικές ή τις πρακτικές που ενδέχεται να επηρεαστούν από τα μέτρα κατά του κορωνοϊού ή διοικητικές αλλαγές, και για να παρέχει πληροφορίες σε οκτώ γλώσσες (Αραβικά, Φαρσί, Γαλλικά, Λιγκάλα, Ουρντού, Σομαλικά, Κουρμάντζι και Αγγλικά). Την δεδομένη χρονική στιγμή στη σελίδα του Refugee.Info υπάρχουν πάνω από 90 άρθρα που καλύπτουν τις αναφερθείσες θεματικές και άλλες. Παρέχει επίσης χαρτογράφηση υπηρεσιών σε όλη την Ελλάδα, επεξεργάζεται το περιεχόμενο της σελίδας του Facebook σε αυτές τις οκτώ γλώσσες και παρέχει αμφίδρομη επικοινωνία μέσω ενός helpdesk (Facebook messenger). Το Refugee.Info ακολουθεί ένα αυστηρό πρωτόκολλο κλιμάκωσης κατά τη λήψη ερωτημάτων σχετικά με υποθέσεις προστασίας, συνδέει τη σελίδα Facebook του Refugee.Info με ομάδες στο Facebook που αφορούν τους πρόσφυγες/ισσες και τους αιτούντες/σες άσυλο και άλλες ομάδες κοινωνικών μέσων που βρίσκονται στα ΚΥΤ, ιστότοπους και αστικές περιοχές στην Ελλάδα και χρησιμοποιεί την τεχνολογία μετατροπής κειμένου σε ήχο/ομιλία (text to speech technology), ώστε να καταστήσει όλα τα άρθρα και τις σελίδες χαρτογράφησης υπηρεσιών στα Γαλλικά, Αραβικά, Φαρσί και Αγγλικά προσιτές για άτομα με δυσκολίες ανάγνωσης ή γραφής καθώς και ανθρώπους με προβλήματα όρασης.

8. Συνηγορία

Η IRC Hellas συνηγορεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για την προάσπιση των δικαιωμάτων των αιτούντων/ουσών άσυλο και προσφύγων/ισσών όσον αφορά την πρόσβασή τους στη διαδικασία ασύλου, τις συνθήκες υποδοχής, την προστασία, την πληροφόρηση και την ένταξή τους. Σε στενή συνεργασία με όλα τα προγράμματα της IRC στην

Ελλάδα, η ομάδα συνηγορίας διεξάγει έρευνα και συντάσσει αναφορές, επιστολές και δελτία τύπου που απευθύνονται σε υπεύθυνους λήψης αποφάσεων για την ενημέρωσή τους ως προς την πραγματικότητα των συνθηκών διαβίωσης του προσφυγικού πληθυσμού και ως προς πιθανές παραβιάσεις της νομοθεσίας και των πολιτικών. Η ομάδα συνηγορίας οργανώνει επίσης συναντήσεις και συντάσσει συστάσεις για να διασφαλίσει τον πλήρη σεβασμό και την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων/ισσών. Το 2020, η IRC δημοσίευσε δύο αναφορές για την Ελλάδα: [«Δεν Υπάρχει Χρόνος για Χάσιμο: Η ανάγκη ενός σχεδίου για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφύγων στην Ελλάδα από το στάδιο υποδοχής»](#) και [«Βάναυσοι περιορισμοί: Ο Αντίκτυπος της Ευρωπαϊκής Πολιτικής των hotspot στην Ψυχική Υγεία των Αιτούντων Άσυλο στα Νησιά»](#). Η ομάδα συνηγορίας συνεργάζεται και με άλλες ΜΚΟ για την ανταλλαγή πληροφοριών και την προώθηση κοινών επιστολών και αναφορών.



ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Ο μέγιστος αριθμός εργαζομένων που απασχολήθηκε για την υλοποίηση των παραπάνω δράσεων κατά το 2020 έφτασε τα 168 άτομα.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Το κόστος υλοποίησης των παραπάνω δράσεων για το έτος 2020 ανήλθε στο ποσό των 5.575.392,94 €.

IRC Hellas
Δήμητρα Καλογεροπούλου, Διευθύντρια
Dimitra.Kalogeropoulou@rescue.org
<https://eu.rescue.org/hellas-gr>