



# وحدة الأخلاقيات والامتثال

التقرير السنوي عن السنة المالية 2023



## جدول المحتويات

3 | المقدمة

4 | نبذة عن وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU)

5 | أبرز أحداث السنة المالية 2023

6 | الوقاية خير من العلاج

8 | التحقيقات: ضمان الرد المتناسب على المخالفات المزعومة

15 | إدارة المخاطر بشكل استباقي من خلال إدارة المخاطر المؤسسية

16 | التطلع إلى السنة المالية 2024

## المقدمة

خلال هذه الأوقات المضطربة، يتردد صدى مهمة لجنة الإنقاذ الدولية أكثر من أي وقت مضى: مساعدة الأشخاص الذين دمرت الصراعات والكوارث حياتهم وسبل عيشهم، بما في ذلك أزمة المناخ، على البقاء والتعافي والسيطرة على مستقبلهم.

ولضمان عدم خروجنا عن مسار هذه المهمة، عملت وحدة الأخلاقيات والامتثال على دعم لجنة الإنقاذ الدولية لتوظيف نهج فعال لإدارة المخاطر المؤسسية من أجل تحديد المخاطر وإدارتها وتخفيفها بشكل استباقي.

تصف طريقة عمل لجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، الواردة في مدونة قواعد السلوكيات الخاصة بنا، قيمنا الأساسية الأربع المتمثلة في النزاهة والخدمة والمساءلة والمساواة والتعهدات التي تنبع منها. خلال السنة المالية 2023، تلقى 89% من الموظفين تدريبًا على قواعد السلوكيات لجعل قيمنا ومعاييرنا ومبادئنا واضحة لجميع الموظفين. توحد هذه القيم والتعهدات موظفي لجنة الإنقاذ الدولية وتحافظ على توجيه برامجنا بثبات نحو رفاهية عملائنا مع تلبية توقعات الجهات المانحة لنا كمشرفين مسؤولين على مواردهم.

لقد نما الفريق. لقد ملأنا الوظائف الشاغرة وقمنا بزيادة قدرتنا الداخلية على إجراء تحقيقات الحماية. تتطلب ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسي محققين متخصصين، يضمنون اتباع نهج يركز على الناجين ومدرك للصدمات التي تعرضوا لها.

هناك ثقافة في إعداد تقارير صحية في لجنة الإنقاذ الدولية، ما يضمن تحديد مخاطر الاحتيال والمخاوف بشأن الحماية المتعلقة بعملائنا والإبلاغ عنها والتعامل معها وعدم تركها لتصبح مشاكل نظامية.

أنا أود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر جميع موظفي (IRC) وأعضاء هيئاتنا الإدارية الحاكمة، وشركائنا على دعمهم وتعاونهم المستمر. يستحق موظفو وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) أيضًا شكرنا الصادق على عملهم الجاد، غالبًا في ظل ظروف صعبة.



**كاتي هودسون**

مدير التحقيقات العليا

القائم بأعمال رئيس وحدة الأخلاقيات والامتثال

يناير 2024



## نبذة عن وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU)

تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) التابعة للجنة الإنقاذ الدولية والتي أنشئت سنة 2016 بشكل تعاوني وعلى مستوى عالمي في عموم المنظمة لتعزيز وتنفيذ برنامج الأخلاقيات والامتثال للجنة الإنقاذ الدولية (IRC).

تتمثل صلاحيات وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) في ضمان قيام لجنة الإنقاذ الدولية وشركائها بصيانة وتعزيز وتنفيذ برنامج الأخلاقيات والامتثال كأولوية في لجنة الإنقاذ الدولية. حيث نقوم بذلك من خلال التركيز على الوقاية والكشف والتحقيق والردع الفعال للانتهاكات المحتملة لمدونة قواعد السلوكيات الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية، أو القانون أو اللوائح، والإخفاقات المادية في الوفاء بالالتزامات بموجب العقود أو المنح أو الاتفاقيات ومعايير السلوكيات الأخلاقية الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية. تدعم وحدة الأخلاقيات والامتثال التابعة للجنة الإنقاذ الدولية لجنة الإنقاذ الدولية بشكل مباشر لخدمة احتياجات عملائها وتلبية متطلبات الجهات المانحة، بصفتهم مشرفين موثوقين على مواردهم.

وتشمل مسؤوليات وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) ما يلي:

- ◀ ضمان أن تدمج لجنة الإنقاذ الدولية ثقافة الأخلاق والنزاهة والامتثال في ممارساتها العملية على كافة مستويات لجنة الإنقاذ الدولية، وفقاً لمدونة قواعد السلوكيات وقيمنا وسياساتنا والقوانين الوطنية واللوائح التنظيمية
- ◀ تقديم المشورة والخبرة المتخصصة بشأن قضايا الأخلاق والامتثال
- ◀ تعزيز مدونة قواعد السلوكيات للجنة الإنقاذ الدولية (IRC) وتدريب الموظفين عليها سنوياً
- ◀ إرساء الإدارة المتسقة والفعالة للمخاطر التنظيمية من خلال تنفيذ عملية عالمية لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) والحفاظ عليها
- ◀ تضمين أنشطة واستراتيجيات منع الاحتيال والفساد بالعمل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في لجنة الإنقاذ الدولية (IRC)
- ◀ إعداد وتنفيذ التدريب واتصالات التوعية لزيادة الوعي بقضايا النزاهة، ومنع سوء السلوك المحتمل، وتبادل الدروس المستفادة في عموم المنظمة
- ◀ ضمان أن تطبق لجنة الإنقاذ الدولية الآليات المناسبة من حيث العناية الواجبة بشأن الموظفين والجهات الخارجية
- ◀ إدارة خطوط لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) الساخنة وإجراء تحقيقات داخلية في الانتهاكات المحتملة لمدونة قواعد السلوكيات والسياسات والقوانين أو اللوائح التنظيمية والإخفاقات الجوهرية في الوفاء بالالتزامات بموجب الاتفاقيات
- العمل مع وحدات لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) لضمان اتخاذ الخطوات المناسبة وتصحيح فجوات التحكم عند تحديدها من خلال التحقيقات أو وسائل أخرى

تقدم وحدة الأخلاقيات والامتثال تقاريرها إلى مكتب المستشار العام ولديها فريق مكون من 29 شخصاً بما في ذلك موظفون مخصصون لإدارة مخاطر المؤسسة وأنشطة مكافحة الاحتيال وفريق فرز لتقارير المخالفات الواردة وفريق تحقيق مع محققين متخصصين في الاحتيال والحماية.

## أبرز أحداث السنة المالية 2023

تم إطلاق مراجعة لمنع الاحتيال على مستوى IRC لتحديد وتقييم المخاطر الإستراتيجية التي يمكن أن تؤثر على لجنة الإنقاذ الدولية (IRC).



# 89%

معدل إتمام التدريب السنوي على قواعد السلوكيات.

# 96%

زيادة في معدل إغلاق التحقيقات.

تم دمج جميع الأقسام في إدارة المخاطر المؤسسية (ERM). تقوم جميع المجالات الوظيفية الآن بمراجعة المخاطر بشكل مستمر.

تم إعداد محتوى جديد للتدريب على قواعد السلوكيات للسنة المالية 2024 والجزء الثاني من التدريب الإلزامي على منع الاحتيال.



تحسين جودة البيانات بشكل كبير في نظام إدارة الحالات EthicsPoint، مما يتيح جودة أفضل لبيانات الإدارة.

ملء 8 من أصل 9 وظائف شاغرة للمحققين.



تمت صياغة 10 إجراءات تشغيل قياسية للتحقيق، وتوثيق وتحديد الخطوات الحاسمة لدورة حياة التحقيق.

تحسين التعاون الداخلي والتواصل بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك وحدات الحماية والناس والثقافة والاستجابة للأزمات والتعافي والتنمية (CRRD) ووحدة عادة التوطين واللجوء والتكامل (RAI).

تم تحسين الموقع الإلكتروني "الإبلاغ عن المخالفات"، وزيادة عدد الخطوط الهاتفية الساخنة من 6 إلى 29، وتصميم ملصقات لتعزيز قنوات الإبلاغ.



## الوقاية خير من العلاج

يركز برنامج مكافحة الاحتيال التابع للجنة الإنقاذ الدولية على الوقاية والكشف والعلاج وإدارة المخاطر من خلال مبادرات تعمل عبر لجنة الإنقاذ الدولية بأكملها. تم إنجاز ما يلي طوال السنة المالية 2023، مع استمرار بعض المشاريع في السنة المالية 2024 وما بعدها:

### رفع مستوى الوعي من خلال التدريب

نشرت وحدة الأخلاقيات والامتثال والفساد في لجنة الإنقاذ الدولية: مقدمة، دورة تعليمية إلكترونية إلزامية مدتها 30 دقيقة لجميع الموظفين. يأخذ التدريب المتدربين عبر سلسلة من سيناريوهات من الحالات التفاعلية التي تعلم المفاهيم الأساسية لمكافحة الاحتيال والفساد. يجب على جميع الموظفين الجدد إكمال التدريب خلال أول 90 يومًا من بدئهم كجزء من أنشطة الإعداد المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، متابعة دورة التعلم الإلكتروني، منع الاحتيال والفساد في لجنة الإنقاذ الدولية: الجزء الثاني قيد التطوير حاليًا ومن المتوقع إطلاقه في الربع الثاني من السنة المالية 24.

اختياري التوعية بالاحتيال: تم تقديم تدريب "كشف الأعلام الحمراء" للموظفين الذين أرادوا زيادة المعرفة بما تم تدريسه في دورة التعليم الإلكتروني الإلزامية. تسمح تجربة التعلم من "نظير إلى نظير" هذه التي تستغرق ثلاث ساعات للموظفين في جميع أنحاء لجنة الإنقاذ الدولية بمناقشة تجربتهم وإكمال سلسلة من الأنشطة التي يمارسون من خلالها التعرف على علامات الاحتيال الحمراء.

ويستمر نشر التدريب السنوي الإلزامي على قواعد السلوكيات كل عام لجميع الموظفين. وفي السنة المالية 2023، تضمن التدريب قسمًا مخصصًا لمنع الاحتيال والفساد، وتم توفير "مجموعة أدوات لقائد منع الاحتيال والفساد" للقيادة كمورد يمكن استخدامه مع فرقهم. تتضمن مجموعة الأدوات سلسلة من الأنشطة التي تستعرض وتعزز المفاهيم الأساسية لمنع الاحتيال والفساد.



منع الاحتيال والفساد في لجنة الإنقاذ الدولية: الجزء الثاني يأخذ الموظفين في سلسلة من السيناريوهات التي قد يواجهونها في أدوارهم في لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) في سياقات تنطبق على من تعمل فيه.

## التعاون لتحديد مخاطر الاحتيال ودمج منع الاحتيال في جميع الوظائف

يوصل مجتمع ممارسة الامتثال الاجتماع شهرًا لمناقشة التحديات والمشاركة في التعلم من نظير إلى نظير. تتكون هذه المجموعة من موظفين يعملون في مجال امتثال المكاتب القطرية.

وبالتعاون مع فريق الطوارئ، تم تطوير دور جديد يركز على منع الاحتيال والذي سيتم نشره كجزء من استجابة المرحلة الأولى في حالة الطوارئ الحمراء (أعلى تنبيه لأزمة خطيرة قررت لجنة الإنقاذ الدولية حشد الفرق والموارد لإطلاقها) استجابة. سيدعم هذا الدور قيادة الفريق في ضمان أخذ المخاطر في الاعتبار منذ بداية مرحلة التخطيط وسيركز أيضًا على تقييم المخاطر وتوفير التدريب على تخفيف الاحتيال والأعلام الحمراء حسب الاقتضاء.

تم إطلاق مشروع منع الاحتيال من مرحلتين يركز على تقييم وتحديد المخاطر الإستراتيجية التي تؤثر على لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) من منظور الاحتيال في الربع الثالث. تتكون المرحلة الأولى من جمع البيانات بما في ذلك المقابلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين عبر لجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، ومراجعة الوثائق والبيانات الداخلية، والإشارة إلى المخاطر المحددة في القطاع الإنساني المعروفة. ستشمل المرحلة الثانية إجراء 2 إلى 3 تقييمات مستهدفة لمخاطر الاحتيال داخل الدولة بدءًا من السنة المالية 2024.

# التحقيقات: ضمان الرد المناسب على المخالفات المزعومة

## المراحل الستة للتحقيقات

3 تحديث خطط التحقيق

2 دراسة المواد الأساسية  
وجمع الأدلة

1 تخطيط التحقيق

6 كتابة محاضر التحقيق،  
وإنهاء التحقيق

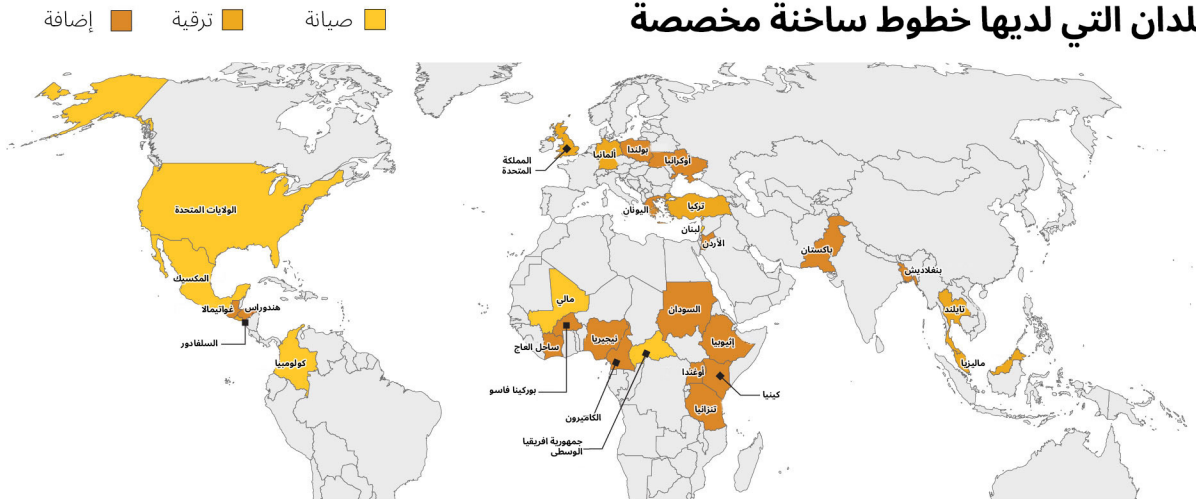
5 لتحليل

4 إجراء المقابلات

## التعطيل المبكر للمخالفات: تعزيز قنوات الإبلاغ

في عام 2023، عملنا على تحسين القنوات لموظفي لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) للإبلاغ عن المخالفات والانتهاكات المزعومة لمدونة قواعد السلوكيات الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية - **موقع الإبلاغ عن المخالفات**، والخط الهاتفي الساخن للإبلاغ عن المخالفات [ntegrity@Rescue.org](mailto:ntegrity@Rescue.org) - بحيث تكون سهلة الاستخدام ومتوفرة في الأربعة لغات لجنة الإنقاذ الدولية الأساسية: العربية والفرنسية والإنجليزية والإسبانية. وشمل ذلك إنشاء موقع ضوئي إلكتروني جديد لإعداد التقارير بالإضافة إلى إدخال خطوط هاتفية ساخنة جديدة أو محسنة في 23 دولة، مما يجعل الخط الساخن متاحًا الآن في 29 موقعًا إجماليًا. سيتم إطلاق قنوات الإبلاغ المحدثة هذه في الربع الأول من السنة المالية 2024 خلال حملة اتصالات ستعلن عن الطرق المختلفة للقيام بالإبلاغ عن المخالفات.

## البلدان التي لديها خطوط ساخنة مخصصة





سيتم توزيع الملصقات الجديدة الخاصة بالإبلاغ عن المخالفات، والتي تم تصميمها في الربع الرابع من العام المالي 2023، ونشرها في مكاتب لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) العالمية طوال العام المالي 2024. وقد تمت ترجمتها إلى 28 لغة لتعزيز قنوات الإبلاغ المختلفة. يتم تشجيع جميع الموظفين على الإبلاغ عن المخالفات و/أو التحدث إلى شخص (أشخاص) موثوق بهم بما في ذلك المديرين القطريين/التنفيذيين، وقادة الحماية، والمديرين، وفريق الأفراد والثقافة المحليين، والمستشار العام، ووحدة الأخلاقيات والامتثال وفريق علاقات الموظفين العالمي. التحدث مع شخص ما يمكن أن يكون مفيدًا.

## الإبلاغ عن المخالفات

ircwebform.ethicspoint.com

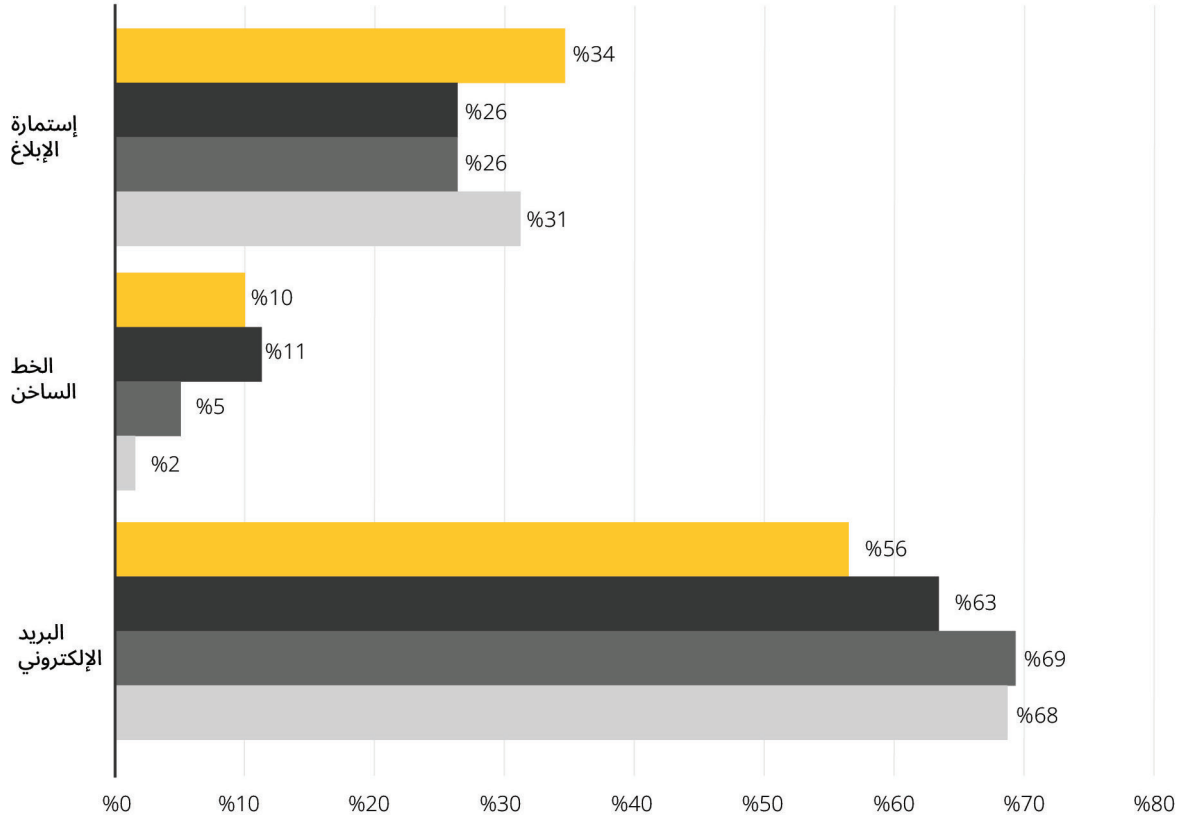
في 01-426-801 ثم اتصل بالرقم (866) 654-6461

integrity@rescue.org

نحات إلى المدير القطري (Country Director)، أو نائب المدير القطري (Regional Vice President)، أو نائب المدير القطري (Regional Director)، أو نائب المدير القطري (Deputy Director of Operations)، أو نائب مدير البرامج (Deputy Director of Programs)، أو قائد وحدة الامتثال (Compliance Unit Lead)، أو مدير (Manager) وحدة أخلاقيات وامتثال (Ethics and Compliance Unit (ECU))، أو فريق العمل في الشؤون الأخلاقية (Global Employee Relations) (GEC) أو فريق العمل في الشؤون القانونية (Legal) أو قائد فريق ميثاق (Code of Conduct Team).

يتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية غير عملية آمنة وسليمة. ويحق للتابعين اختيار عدم الكشف عن هويتهم.

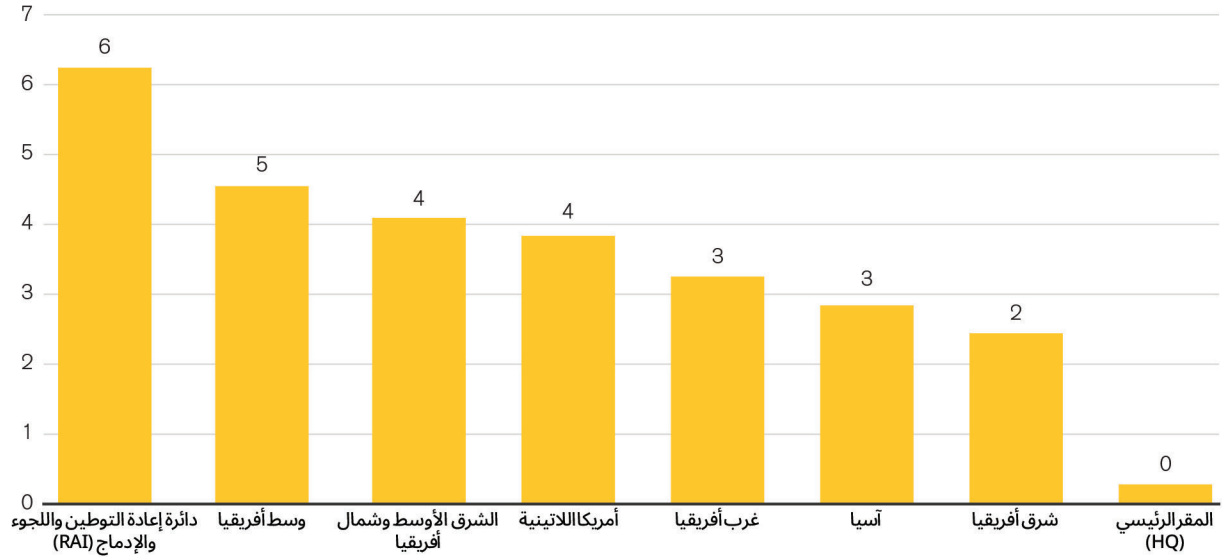
السنة المالية 2023 السنة المالية 2022 السنة المالية 2021 السنة المالية 2020



التقارير التي تلقتها القناة للسنوات المالية بين 2020 إلى 2023

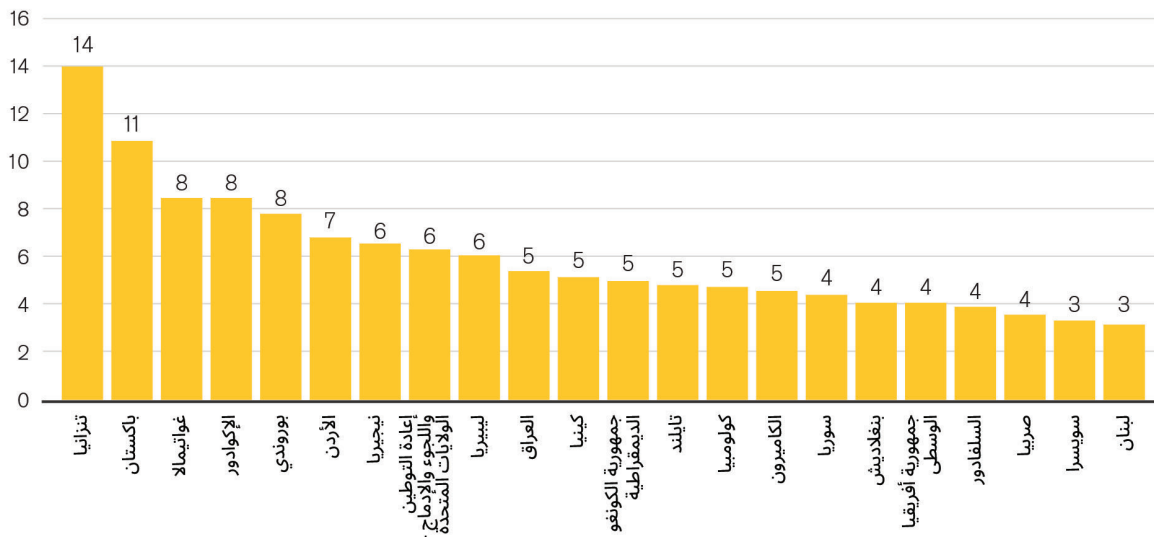
عند فحص استخدام قناة الإبلاغ للسنة المالية 2023، وجدنا أنه تم استلام 432 (56%) من التقارير عبر البريد الإلكتروني، و264 (34%) عبر نماذج الإبلاغ الإلكترونية و78 (10%) عبر الهاتف الساخن. كان البريد الإلكتروني هو الوسيلة المفضلة للإبلاغ عن أي مخالفات حيث تم تلقي 375 تقريرًا (71%) بينما تم تفضيل أستمارة الإبلاغ الإلكترونية للاستعلامات حيث تم تلقي 128 تقريرًا (52%).

خلال السنة المالية 2023، جاء أكبر عدد من التقارير لكل 100 موظف من برامج RAI بمعدل 6:100. تليها أفريقيا الوسطى مباشرة بمعدل 5:100. ومن الجدير بالذكر أن شرق أفريقيا والمقر الرئيسي كان لديهما أقل عدد من التقارير لكل 100 موظف، حيث بلغ شرق أفريقيا معدل 2:100 والمقر الرئيسي معدل 0:100. ومن المهم ملاحظة أن هذه الأرقام تتعلق بعدد التقارير وليس بعدد الأشخاص الذين يقومون بالإبلاغ.



تقارير السنة المالية 2023 المستلمة لكل 100 موظف حسب المنطقة/الوحدة

في السنة المالية 2023، عند فحص التقارير حسب البلد/الوحدة، كان لدى تنزانيا أكبر عدد من التقارير لكل 100 موظف بمعدل 14:100، تليها باكستان بمعدل 11:100. وعلى العكس من ذلك، كان لدى المقر الرئيسي في تشاد ومالي والمملكة المتحدة والسودان وأفغانستان وبوركينا فاسو أقل عدد من التقارير لكل 100 موظف بمعدل 1:100 أو أقل.



تقارير السنة المالية 2023 المستلمة لكل 100 موظف حسب الدولة/الوحدة

## زيادة الادعاءات بارتكاب مخالفات بنسبة 21%

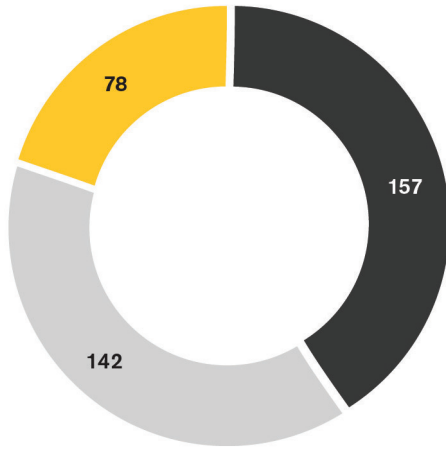
وكانت هناك زيادة في استخدام قنوات الإبلاغ. تلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال 774 مسألة جديدة في السنة المالية 2023، مما يمثل زيادة بنسبة 21% عن السنة المالية 2022. ومن بين هذه المسائل الـ 774، كان 526 (68%) منها عبارة عن ادعاءات صريحة و248 (32%) عبارة عن استعلامات.

بمجرد استلام البلاغ، ستتم مراجعته مبدئيًا بواسطة فريق تلقي الحالة لتحديد الخطوات التالية. في السنة المالية 2023، استغرق الأمر 17 يوم عمل في المتوسط لفرز كل مسألة تم الإبلاغ عنها (الاستعلامات والادعاءات). يتم تسجيل المسألة في قاعدة بيانات آمنة، ويتم تعيين رقم الحالة وتحديد مستوى الأولوية. في السنة المالية 2023، تم اعتبار 21% من التحقيقات المفتوحة ذات أولوية عالية (قضايا الاستغلال والاعتداء الجنسي والقضايا المالية التي يحتمل أن تكون ذات قيمة عالية). وهذه هي نفس النسبة في السنة المالية 2022.

السنة المالية 2023	السنة المالية 2022	السنة المالية 2021	
526	422	305	بلاغات المخالفات المستلمة
248	216	182	الاستعلامات المستلمة
<b>774</b>	<b>638</b>	<b>487</b>	<b>الإجمالي</b>

استخدام قنوات الإبلاغ للسنوات المالية 2021-2023

## التقييم/التحقيق

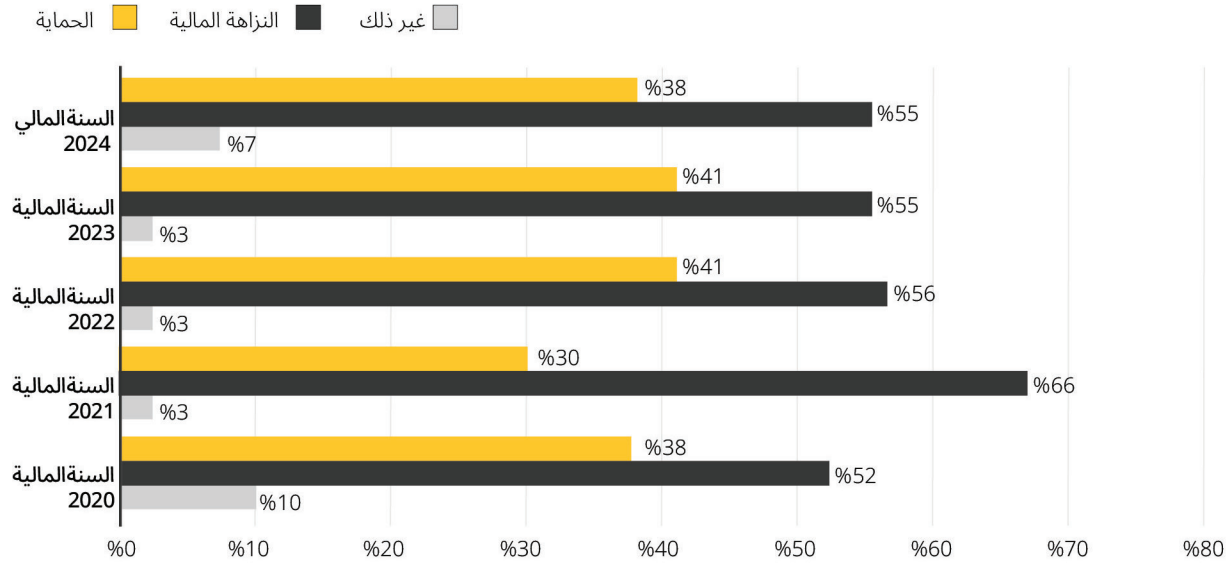


مرتفع متوسط منخفض

عدد قضايا وحدة الأخلاقيات والامتثال الجديدة التي تم فتحها في السنة المالية 2023 حسب مستويات الأولوية

تحقق وحدة الأخلاقيات والامتثال في حالات الفساد والاحتيال والسرقة، بالإضافة إلى الحالات التي يُزعم فيها أن موظفي لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) والعاملين في مجال الحوافز قد قاموا باستغلال العملاء اقتصاديًا و/أو جنسيًا أو إساءة معاملتهم. يرجى ملاحظة أن وحدة الأخلاقيات والامتثال لا تتعامل مع المشكلات المتعلقة بمسائل علاقات الموظفين مثل حماية مكان العمل، والتنمر، وتضارب المصالح مع الموظفين، والتمييز، والعنف، والتحرش غير الجنسي، والانتقام.

من بين 526 بلاغ عن المخالفات تم استلامها، تم تعيين 377 (72%) إلى المحققين للتحقيق بينما 149 (28%) لم تستدعي اتخاذ خطوات التحقيق وتم إغلاقها، أو إحالتها بسبب مشكلات برنامجية، أو لا تزال تنتظر القرار اعتبارًا من نهاية السنة المالية 2023. من الأسباب التي قد تؤدي إلى إغلاق البلاغ دون التحقيق فيه عدم استجابة المُبلغ، أو عدم تقديم معلومات كافية.



فتح تحقيقات الحماية في بداية السنة المالية 2023

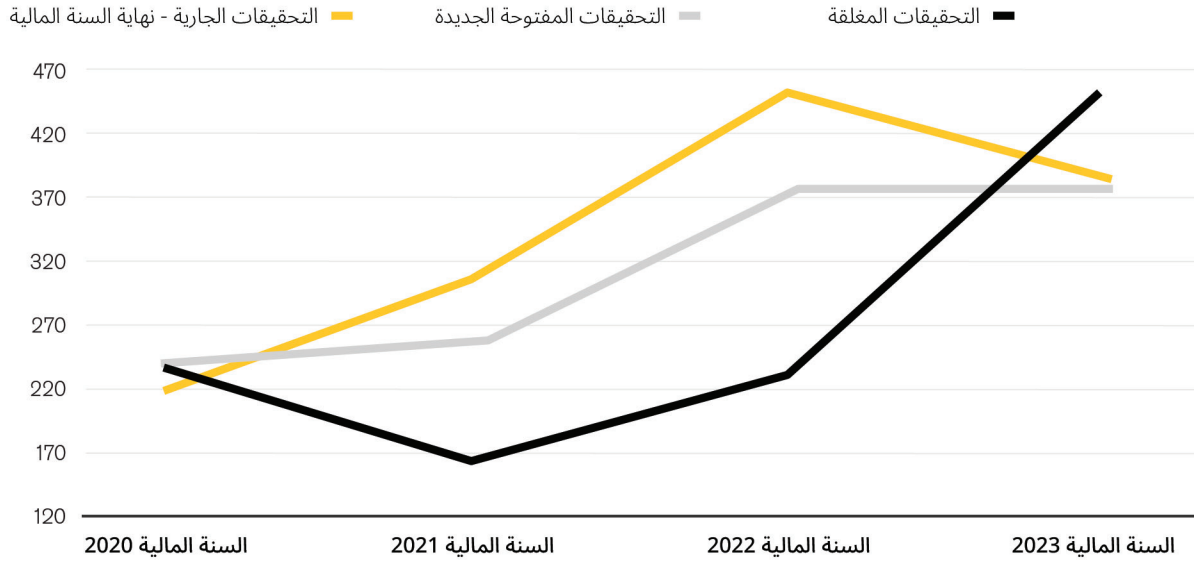
بمقارنة السنة المالية 2023 مع السنة المالية 2022، فإن عدد التحقيقات متطابق تقريبًا مع 375 تحقيقًا في السنة المالية 2022 و377 تحقيقًا في السنة المالية 2023.

طوال السنة المالية، قامت وحدة الأخلاقيات والامثال بتحديث إجراءاتها لفرز الشكاوى، ولا سيما تحديد أولويات الحالات، واتخاذ القرار بشأن الاستجابة المناسبة. في السنة المالية 2023، من بين 377 حالة تتطلب التحقيق، تم تخصيص 77 (20%) قضية ذات أولوية أقل لحلها على المستوى القطري.

### تحقيقات الحماية

خصصت الأخلاقيات والامثال حماية لضمان أن جميع تحقيقات الحماية تتمحور حول الناجين. النهج الذي يركز على الناجين هو النهج الذي يتم فيه وضع كرامة الناجي وتجاربه واعتباراته واحتياجاته ورغباته ومرونته في قلب عملية التحقيق.

تشكل تحقيقات النزاهة والحماية المالية الأغلبية (96%) من إجمالي عدد القضايا في السنة المالية 2023. يتم تصنيف التحقيقات المتعلقة بالحماية أيضًا على أنها استغلال اقتصادي واستغلال وإساءة جنسية. تمثل تحقيقات الاستغلال والاعتداء الجنسي للبالغين والأطفال 61 حالة من أصل 190 حالة (32%) في عدد قضايا تحقيقات الحماية.



حالة التحقيقات للسنوات المالية بين 2020 إلى 2023

### زيادة معدل إغلاق الحالات بنسبة 96%

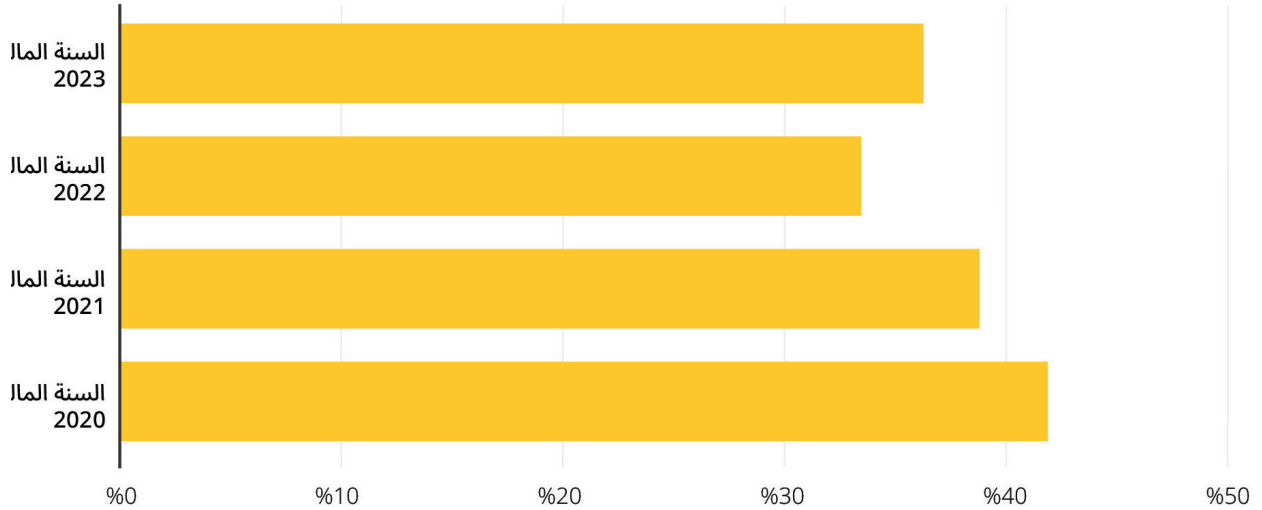
في السنة المالية 2023، بذلت وحدة الأخلاقيات والامتثال جهودًا متضافرة لإغلاق الحالات "القديمة" (الحالات المرحلة من العام (السنوات) السابقة). ونتيجة لذلك، تم إغلاق إجمالي 454 قضية، مما أدى إلى زيادة معدل إغلاق الحالات بنسبة 96%. وبعد هذا إنجازًا كبيرًا حيث ظلت التحقيقات الجديدة متسقة بين السنتين الماليتين 2022 و2023. انتهت السنة المالية 2023 بعدد 390 قضية مفتوحة، بما في ذلك 378 قضية مفتوحة حديثًا.

وفي السنة المالية 2023، زادت فترات الإغلاق بسبب زيادة إغلاق الحالات القديمة. كان للقيم المتطرفة (الحالات التي ظلت مفتوحة لفترات طويلة) تأثيرًا على المتوسط. وبلغ متوسط وقت إغلاق القضايا المخصصة للمحققين في السنة المالية 2022 303 يومًا بناءً على إغلاق 232 تحقيقًا. وبلغ متوسط وقت إغلاق القضايا المخصصة للمحققين في السنة المالية 2023 492 يومًا بناءً على إغلاق 454 تحقيقًا.

وشهدت السنة المالية زيادة في متوسط الوقت اللازم لإغلاق التحقيقات. وذلك لأن 255 تحقيقًا (56%) التي تم إغلاقها في السنة المالية 2023 كانت تتألف من قضايا قديمة مفتوحة لأكثر من 271 يومًا. بينما في السنة المالية 2022، كانت أعلى نسبة (38%) من التحقيقات المغلقة ما بين 181-270 يومًا مفتوحة.

## ظلت المعدلات ثابتة في السنة المالية 23

لم يتم إثبات جميع التحقيقات، بأدلة مثبتة على ارتكاب مخالفات. الغرض من التحقيق هو تحديد سبب وقوع الحادث وإثبات الحقائق التي تحدد بعد ذلك الإجراء الذي قد يكون مطلوبًا. في السنة المالية 2023، تم إثبات 169 تحقيقًا من أصل 454 تحقيقًا في وحدة الأخلاقيات والامتثال (37%)، وهو ما يظل ثابتًا على نطاق واسع مقارنة بالسنوات السابقة.



حالة التحقيقات للسنوات المالية بين 2020 إلى 2023

## عواقب المخالفات الموثقة

عند فحص عواقب هذه المخالفات المثبتة، تم اتخاذ إجراء تاديبى أو فصل من العمل في 75% من التقارير المثبتة في السنة المالية 2023، حيث شكلت عمليات إنهاء الخدمة 89% من إجمالي الإجراءات التأديبية المتخذة. بالإضافة إلى ذلك، من بين التحقيقات المغلقة البالغ عددها 454 تحقيقًا في السنة المالية 2023، ارتبط 59 منها بخسارة مالية إجمالية قدرها 525,009 دولارًا أمريكيًا. ويمثل هذا زيادة مقارنة بالعام المالي 2022، الذي شهد خسارة مالية إجمالية قدرها 85,184 دولارًا أمريكيًا لـ 21 تحقيقًا فقط.

## إدارة المخاطر بشكل استباقي من خلال إدارة المخاطر المؤسسية

تسعى لجنة الإنقاذ الدولية باستمرار إلى تعزيز قدرتها على حماية الشركاء والموظفين والعملاء من خلال إدارة المخاطر المؤسسية (ERM). تعمل إدارة المخاطر المؤسسية على تعزيز قدرتنا على اتخاذ القرارات القائمة على المخاطر من خلال تعزيز قدرة لجنة الإنقاذ الدولية على تحديد وتقييم وإدارة التحديات والفرص التي نواجهها في السعي لتحقيق أهدافنا. ومن خلال القيام بذلك، توفر إدارة المخاطر المؤسسية دعمًا أساسيًا لتنفيذ مبادرات لجنة الإنقاذ الدولية مثل الإستراتيجية 100، وتعزيز تحسين الموارد وإدارة الأداء، وتوفير الضمانات لأطراف ثالثة بما في ذلك الجهات المانحة، ودعم لجنة الإنقاذ الدولية.

يوضح تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية لجميع أصحاب المصلحة في لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) - الشركاء والجهات المانحة والعملاء والموظفين - أن لدينا عملية قوية لإدارة المخاطر. تشرف لجنة المخاطر والامتثال (RCC) التابعة للجنة الإنقاذ الدولية، والتي يرأسها المدير الأول لإدارة المخاطر المؤسسية، على تطوير عملية إدارة المخاطر المؤسسية ونشرها ومراجعة مخاطر المؤسسة.

حققت مبادرات إدارة المخاطر المؤسسية خطوات كبيرة طوال السنة المالية 2023. أبرز الملامح:

- استمر تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية في التقدم بشكل جيد مع دمج جميع الإدارات بشكل كامل في عملية إدارة المخاطر المؤسسية. لقد واصلنا الشراكة بشكل وثيق مع زملائنا عبر لجنة الإنقاذ الدولية لتضمين نهج إدارة المخاطر المؤسسية الخاص بنا في إجراءات الإدارة المنتظمة وتوفير قدر أكبر من المعلومات التي يمكن من خلالها تحديد المخاطر وتقييم التفاوت واتخاذ إجراءات التخفيف عند الاقتضاء وتحسين الوعي الإداري والشفافية واتخاذ القرار في جميع الإدارات.
  - استمر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، وهو عبارة عن منصة عبر الإنترنت تقوم بتخزين بطاقات تقرير المخاطر، وتلخص المخاطر التنظيمية فيما يتعلق بالأولويات والأهداف، في التطور حيث نسعى إلى تعزيز تجربة المستخدم، وتوفير مستودع مركزي لمعلومات المخاطر، وزيادة التعلم من الزملاء والشفافية، ووضع الأساس للتحليل التفصيلي وإعداد التقارير في السنة المالية 2024.
  - تم عقد ساعات العمل المفتوحة لإدارة المخاطر المؤسسية بانتظام لأصحاب المصلحة عبر لجنة الإنقاذ الدولية للتدريب على منهجية إدارة المخاطر المؤسسية والمشاركة في التعلم من نظير إلى نظير.
- وباختصار، يتم تعزيز قدرة لجنة الإنقاذ الدولية على تحديد الأنماط والاتجاهات ومناطق الضعف والفرص بشكل كبير حيث أصبحت إدارة المخاطر المؤسسية هي ممارساتنا القياسية لإدارة المخاطر. ورغم أن إدارة المخاطر المؤسسية تمثل مبادرة تغيير رئيسية، فقد استفادت الإدارات بالفعل من اتباع نهج أكثر تعاونًا وتنسيقًا إزاء المخاطر. من خلال الرؤية والتحليلات المحسنة التي ستأتي في السنة المالية 2024، ستدفع إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) أرباحًا متزايدة باستمرار لكي تحصل لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) على رؤى قيمة حول التعرض للمخاطر وتحسين عملية صنع القرار بناءً على ذكاء إدارة المخاطر المؤسسية (ERM).

## «» التطلع إلى السنة المالية 2024 |

### التدريب السنوي على قواعد السلوكيات

- ◀ في السنة المالية 2024، لدينا هدف تقديم التدريب على قواعد السلوكيات إلى 90% من موظفي لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) ضمن نافذة الدورة التدريبية المحددة لبناء فهم واسع النطاق في المنظمة، حول الكيفية التي يُتوقع بها من الموظفين تلبية أعلى المعايير المهنية، والتصرف بشكل أخلاقي ونزيه. سيساعد المحتوى الموظفين على التعرف على قواعد السلوكيات، موضحةً تطبيقها في سلسلة من الأمثلة العملية.

### منع الاحتيال

- ◀ التدريب الإلزامي على منع الاحتيال والفساد في لجنة الإنقاذ الدولية (IRC): سيتم نشر الجزء الثاني في الفترة ما بين يناير ومارس 2024.
- ◀ سيتم نشر تقييمات مخاطر الاحتيال في ثلاثة مواقع للجنة الإنقاذ الدولية.
- ◀ وسيتم نشر خطة اتصالات تركز على رفع مستوى الوعي وبناء الاتساق حول منع الاحتيال.

### التحقيقات

- ◀ في السنة المالية 2024، سنواصل تركيز جهودنا على تقديم الخدمات بكفاءة وتحقيق التأثير من خلال الدروس المستفادة. وسوف نقوم بتركيز موارد وحدة نقدية أوروبية على القضايا ذات الأولوية العالية والمتوسطة (قضايا الاستغلال والاعتداء الجنسي والقضايا المالية التي يحتمل أن تكون ذات قيمة عالية) وبناء القدرات على المستوى القطري للتعامل مع القضايا ذات الأولوية المنخفضة.
- ◀ توفير الموارد الديناميكية - مواصلة بناء نموذج ديناميكي للموارد لاستيعاب/فرز الحالات في وحدة الأخلاقيات والامتثال للحصول على القدرة في أشهر الإبلاغ "الزائدة".
- ◀ التواصل الفعال بشأن حالة التحقيق - تأكد من إطلاع جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين على اتجاهات التحقيقات.
- ◀ التحسين المستمر - تدريب موظفي وحدة الأخلاقيات والامتثال على استخدام الميزات الموسعة لـ EthicsPoint وإكمال مجموعة من إجراءات التشغيل القياسية.

### إدارة المخاطر المؤسسية

- ◀ خلال السنة المالية 2024، من المتوقع أن تتحسن جودة معلومات المخاطر؛ سيتم التحول من المناقشات التي تركز على التنفيذ إلى تحليل المخاطر المؤسسية وإعداد التقارير، مما يسمح بإجراء مناقشات مستنيرة بين الإدارات والتعاون وحل المخاطر ذات الأولوية التي تواجه لجنة الإنقاذ الدولية.



تساعد لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) الأشخاص المتضررين من الأزمات الإنسانية على البقاء على قيد الحياة والتعافي وإعادة بناء حياتهم. ونحن نحقق تأثيرًا دائمًا بتوفير الرعاية الصحية ومساعدة الأطفال على التعلم وتمكين الأفراد والمجتمعات المحلية من الاعتماد على الذات، مع التركيز دائمًا على احتياجات النساء والفتيات الفريدة. تأسست اللجنة في 1933 بدعوة من ألبرت أينشتاين، وتعمل الآن في أكثر من 40 بلدًا متضررًا من الأزمات، بالإضافة إلى المجتمعات المحلية في عموم أوروبا والأمريكيتين.

© لجنة الإنقاذ الدولية



لجنة الإنقاذ الدولية  
122 East 42<sup>ND</sup> Street  
New York, NY 10168-1289  
USA

[Integrity@Rescue.org](mailto:Integrity@Rescue.org)