

2024  
التقرير السنوي  
لوحدة الأخلاقيات والامتثال



# جدول المحتويات

3	مقدمة
4	نبذة عن وحدة الأخلاقيات والامتثال
5	السنة المالية 2024 بالأرقام
6	أنشطة برنامج الامتثال
6	منع الاحتيال والفساد
6	الحماية
7	نصائح وإرشادات
7	تحديثات السياسة
7	التحقيقات
7	اختصاص وحدة التحقيقات
8	حجم التقرير
9	قنوات الإبلاغ
10	تحقيقات الحماية
10	الخسائر التي تم العثور عليها بسبب تحقيقات النزاهة المالية
10	إغلاق القضايا والنتائج
11	تقليص مدة إغلاق القضايا ذات الأولوية الأعلى
11	التطلع إلى السنة المالية 2025

## مقدمة

يسعدني أن أشارك معكم التقرير السنوي للسنة المالية 2024 لوحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU).

عندما يظهر أحد أفراد وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) في اجتماع افتراضي أو شخصيًا في مكتب، قد يتساءل البعض، "من يتم التحقيق معه؟" صحيح أن الجزء الأكبر من عملنا يتضمن إجراء والإشراف على التحقيقات. ومع ذلك، فإننا نتفاعل أيضًا مع الزملاء والعملاء بطرق بعدة طرق أخرى بما في ذلك الأنشطة التعليمية وأنشطة تقليل المخاطر. سيقوم هذا التقرير بتلخيص مجموعة متنوعة من الطرق التي أثرنا بها على لجنة الإنقاذ الدولية وعمالنا والجهات المانحة والشركاء خلال السنة المالية 2024 (FY24).

في السنة المالية 24، بالإضافة إلى إكمال أكثر من 400 تحقيق وتقييم، قام الزملاء في وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU)، بالتواصل مع آلاف الموظفين والعملاء وغيرهم الكثير من خلال التدريب وإحاطات التوعية وتقديم المشورة والتعاون بشأن المهام والمشاريع التي لها آثار على الأخلاقيات والامتثال.

لقد انضمت إلى لجنة الإنقاذ الدولية بصفتي كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال ورئيس وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) في يناير 2024، أي خلال السنة المالية. وبصفتي متخصصًا في الامتثال، كنت أعرف دائمًا أن وظيفتي هي منع المخالفات في المؤسسة والتخفيف من حدتها والرد عليها. نحن نبذل قصارى جهدنا في تلك المهام. لكنني أيضًا متخصص في الأخلاقيات، وأقود وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU). إنها الأخلاقيات التي تثير حماسي حقًا حول لجنة الإنقاذ الدولية (IRC). في رأيي، يركز الموظفون والقيادة بشكل متساوٍ على الامتثال والأخلاقيات. ومحاولة القيام بالشيء الصحيح هي أسلوب حياة هنا. هل هناك ثغرات؟ بالتأكيد. هل لدينا، للأسف، بعض الأفراد والشركاء الذين لا تتوافق قيمهم مع قيم لجنة الإنقاذ الدولية؟ نعم. ولكن يسعدني أن أقول إن لجنة الإنقاذ الدولية تعمل في جوهرها بنزاهة ونية أخلاقية. وينبغي النظر إلى الإحصائيات التي سنشاركها في هذا التقرير السنوي في هذا السياق.

*Katrina Campbell*

كاترينا كامبل

كبير مسؤولي وحدة الأخلاقيات والامتثال



## نبذة عن وحدة الأخلاقيات والامتثال

تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال التابعة للجنة الإنقاذ الدولية بشكل تعاوني وعالمي لتعزيز وتنفيذ برنامج الأخلاقيات والامتثال للجنة الإنقاذ الدولية.

تتمثل مهمة وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) في التأكد من أن لجنة الإنقاذ الدولية وشركائها يعطون الأولوية للحفاظ على برنامج الأخلاقيات والامتثال وتعزيزه وتنفيذه. ونقوم بذلك من خلال التركيز على الوقاية الفعالة والكشف والتحقيق في الانتهاكات المحتملة لمدونة قواعد السلوك الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية والسياسات الأخرى والقوانين واللوائح المعمول بها والتزاماتنا بموجب المنح والاتفاقيات الأخرى. تدعم وحدة الأخلاقيات والامتثال لجنة الإنقاذ الدولية بشكل مباشر لخدمة احتياجات عملائها وتلبية متطلبات الجهات المانحة، بصفتها جهة موثوقة في إدارة الموارد.

### تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) على:

- ▶ ضمان دمج لجنة الدولية للإنقاذ لثقافة الأخلاقيات والنزاهة والامتثال في ممارساتها التشغيلية على جميع المستويات، وذلك وفقاً لمدونة السلوك والقيم والسياسات الخاصة بنا، والقوانين واللوائح المحلية.
- ▶ تقديم المشورة والخبرة المتخصصة بشأن قضايا الأخلاق والامتثال
- ▶ تعزيز مدونة قواعد السلوك الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية وتثقيف الموظفين بشأن المدونة والمواضيع المعنية
- ▶ دعم إدارة مخاطر الامتثال من خلال قيادة فريق العمل الخاصة بالامتثال
- ▶ تضمين أنشطة واستراتيجيات منع الاحتيال والفساد في جميع أنحاء لجنة الإنقاذ الدولية، والعمل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في المنظمة
- ▶ إعداد وتنفيذ برامج تدريبية ومواد تواصلية لرفع الوعي بقضايا النزاهة ومنع السلوكيات الخاطئة المحتملة، وتبادل الدروس المستفادة في عموم المنظمة
- ▶ ضمان أن وجود آليات مناسبة داخل لجنة الإنقاذ الدولية للعناية الواجبة بالموظفين والجهات الخارجية
- ▶ إدارة الخط الساخن للإبلاغ الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية والتحقيق في الانتهاكات المحتملة لمدونة قواعد السلوك والسياسات والقوانين أو اللوائح الخاصة بلجنة الإنقاذ الدولية والإخفاقات المادية في الوفاء بالالتزامات بموجب الاتفاقيات
- ▶ العمل مع إدارات لجنة الإنقاذ الدولية لضمان اتخاذ إجراءات تصحيحية استجابةً لنتائج التحقيق

وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU)، التي يقودها كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال (CECO)، هي وحدة مستقلة تقع داخل مكتب المستشار العام. يقدم كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال (CECO) تقاريره وظيفياً إلى المستشار العام ويكون مسؤولاً أمام رئيس لجنة الإنقاذ الدولية ورئيس لجنة التدقيق الأمريكية التابعة للجنة الإنقاذ الدولية.



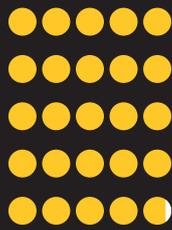
## السنة المالية 2024 بالأرقام



**88%** من الموظفين  
أكملوا التدريب الإلكتروني  
IRC Way



**80%** من الموظفين  
أكملوا التدريب الإلكتروني على  
مكافحة الاحتيال التابع لـ IRC



**5,492**

مشاركًا في تدريبات وأنشطة التوعية  
المستهدفة التي نظمتها وحدة الأخلاقيات  
والامتثال (ECU)

**416**

تحقيق/تقييم  
مغلق



**622**

بلاغًا مخالفات أو الانتهاكات  
تم استلامها



يومًا كمتوسط  
لإغلاق القضايا  
ذات الأولوية الأعلى

انخفاض بنسبة **22%**  
في عدد القضايا مقارنة  
بالسنة المالية 2023



## أنشطة برنامج الامتثال

تتحمل وحدة مكافحة الفساد المسؤولية عن منع ارتكاب المخالفات والاستجابة للدعوات المتعلقة بالمخالفات في مجالين رئيسيين: (1) الاحتيال والفساد و (2) الحماية التي تشمل أصحاب المصلحة من الأطراف الثالثة مثل العملاء وعمال الحوافز والشركاء والموردين. توفر وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) أيضًا العديد من الخدمات الأخرى التي تدعم برنامج الأخلاقيات والامتثال الشامل للجنة الإنفاذ الدولية، بما في ذلك التدريبات الإلزامية وتحديثات السياسة (بما في ذلك نهج لجنة الإنفاذ الدولية (The IRC Way): معايير السلوك المهني)، والمشورة الأخلاقية، والمدخلات في عمليات التدقيق والتقييم. تم تلخيص عملنا في السنة المالية 24 أدناه.

### منع الاحتيال والفساد

يركز برنامج مكافحة الاحتيال التابع للجنة الإنفاذ الدولية على الوقاية، والكشف، والمعالجة، وإدارة المخاطر. تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) مع الموظفين في جميع أنحاء لجنة الإنفاذ الدولية، حيث تشارك في مبادرات مستهدفة بالإضافة إلى تقديم المشورة والتوجيه بانتظام. في السنة المالية 24، قادت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) وتعاونت في مبادرات متعددة، بما في ذلك:

إعداد ونشر التدريب السنوي الإلزامي للتوعية بالاحتيال في لجنة الإنفاذ الدولية، منع الاحتيال والفساد في لجنة الإنفاذ الدولية: الجزء الثاني، مما أدى إلى تحقيق معدل إتمام إجمالي بنسبة 80% في جميع أنحاء المنظمة. تم توفير التعلم الإلكتروني باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية. تم تقديم بديل تدريبي مباشر لأولئك الذين لم يتمكنوا من الوصول إلى الدورة التدريبية عبر الإنترنت بسبب الاحتياجات اللغوية أو عدم وجود اتصال مستقر بالإنترنت. كانت التعليقات على التدريب القائم على السيناريو إيجابية، حيث أشار الكثيرون إلى أنهم وجدوا الدورة التدريبية مشوقة وتمثل العديد من السياقات التي تعمل فيها لجنة الإنفاذ الدولية.

- ▶ انضم مدير منع الاحتيال لدى لجنة الإنفاذ الدولية إلى فريق عمل يتطلع إلى التخفيف من مخاطر الاحتيال والسرقة في برامج التغذية الخاصة بلجنة الإنفاذ الدولية. تعمل فرقة العمل هذه أيضًا على إنشاء الحد الأدنى من التوقعات والمعايير لجميع برامج التغذية في لجنة الإنفاذ الدولية.
- ▶ أجرت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) مراجعة لمنع الاحتيال تضمنت إجراء مقابلات مع أصحاب المصلحة في أنحاء لجنة الإنفاذ الدولية حول المواضيع المتعلقة بمنع الاحتيال. تمت مشاركة تقرير موجز مع أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين. ستقوم وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) بتوسيع نطاق هذه المراجعة في السنة المالية 2025 لتشمل النظر في مخاطر الامتثال الأخرى.
- ▶ خصصت لجنة الإنفاذ الدولية مستشارًا للمخاطر والامتثال للاستجابة لحالات الطوارئ في الأراضي الفلسطينية المحتلة بدعم وتوجيه من مدير منع الاحتيال. قدمت هذه الوظيفة الدعم والتدريب لمستشار المخاطر والامتثال في تحديد وإدارة المخاطر وابتكرت نموذجًا وأداة لإدارة المخاطر في حالات الطوارئ. سيتم دمج النتائج المستخلصة من هذا العمل في التخطيط المستقبلي للاستجابات للطوارئ.
- ▶ قاد مدير منع الاحتيال مجموعة من الممارسات لمنسقي الامتثال في البرامج الفُطرية. شارك الفريق أفضل الممارسات لتخفيف المخاطر ومنع الاحتيال.

### ضمان السلامة

أجرت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) دورات تدريبية مباشرة للتوعية بالحماية في العديد من مكاتب برنامج CRRD و RAI، مما قد أدى إلى زيادة البلاغات في السنة المالية 24. ولكن لا تزال مستويات الإبلاغ منخفضة في البيئات غير الآمنة، مثل المتضررة من النزاعات أو الكوارث الطبيعية وحيث توجد استجابات طارئة جارية. يمكن أن يعزى انخفاض مستويات الإبلاغ إلى التصعد السريع للعمليات، والموظفين الأقل خبرة، والسكان المستضعفين و/أو التنقل المستمر.

تعاون فريق التحقيق في ضمان السلامة التابع لوحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) بانتظام مع فريق ضمان السلامة التابع للجنة الإنفاذ الدولية. في السنة المالية 24، بالإضافة إلى إكمال العديد من التحقيقات (التي سيتم مناقشتها أدناه)، دعم الفريق عدة جهود لضمان دعم الناجين وقدم تقارير منتظمة إلى لجنة ضمان السلامة في المملكة المتحدة ولجنة التوجيه لضمان السلامة في المنظمة.

## نصائح وإرشادات

قدم كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال (CECO) المشورة للموظفين والإدارات بشأن العديد من القضايا، بما في ذلك ضيافة الموردين، وعضوية مجلس الإدارة، والتواصل الاجتماعي مع العملاء. تعتبر وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) عملها الاستشاري فرصة للتعلم والمشاركة حول توقعات نهج لجنة الإنقاذ الدولية لسلوكنا كموظفين وأفراد من غير الموظفين. ساهمت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) في العديد من طلبات مراجعة حسابات الجهات المانحة وتقييمات طرق الجهات المانحة الجديدة أيضًا.

## تحديثات السياسة

قامت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) بتحديث سياسة الإبلاغ العالمية وإجراءاتها التشغيلية الموحدة للتحقيقات الداخلية وساهمت في تطوير سياسة الحماية الجديدة.

## التحقيقات

## اختصاص وحدة التحقيقات

تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) كنقطة مركزية لإدارة جميع تقارير مزاعم سوء السلوك، بما في ذلك الانتهاكات الخطيرة للأخلاقيات والسياسة من قبل الأطراف الداخلية والخارجية. تقوم وحدة الامتثال بالتحقيق في انتهاكات نهج لجنة الإنقاذ الدولية (IRC Way) والسياسات المعنية التي تهم المنظمة، بما في ذلك الانتهاكات التي تُعتبر "جسيمة". تمتد سلطة او اختصاص الوحدة خارجيًا إلى الشركاء والأفراد والشركات الذين تتعامل معهم لجنة الإنقاذ الدولية أو تتعاقد معهم.

الأخلاقيات "الجسيمة" أو مسألة الامتثال هي تلك التي تنطوي على ادعاءات بارتكاب مخالفات فيما يتعلق بما يلي:

- < الاعتداء والاستغلال والتحرش الذي يشمل العملاء أو الأطراف الثالثة التابعة للجنة الإنقاذ الدولية (بما في ذلك الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش)
  - < النزاهة المالية بما في ذلك الاحتيال والفساد والرشوة والتواطؤ
  - < تضارب المصالح بما في ذلك بين الموظفين والأطراف الثالثة
  - < ارتكاب جرائم من قبل المنظمة، موظفيها، مستشاريها ومقاوليها، أولئك الذين يعملون نيابة عن المنظمة، أو أولئك الذين تتعاقد معهم لجنة الإنقاذ الدولية لأداء وتنفيذ وظائفها.
  - < انتهاكات تنظيمية غير روتينية أو فاضحة أو متكررة أو متعمدة أو مادية
  - < الحالات او المواقف التي من المحتمل أن يكون لها تأثير سلبي على سمعة لجنة الإنقاذ الدولية
- تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) بالشراكة مع وحدة علاقات الموظفين العالمية (GER) في إدارة البشر والثقافة. تشرف وحدة علاقات الموظفين العالمية (GER) على التحقيقات في مسائل علاقات الموظفين، بما في ذلك ادعاءات ضمان السلامة التي تشمل الموظفين فقط. المعلومات المقدمة في هذا التقرير لا تشمل التحقيقات التي تقودها وحدة علاقات الموظفين العالمية (GER).

بالإضافة إلى ذلك، تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) أيضًا بالشراكة مع العديد من منسقي الامتثال في البرامج القطرية لـ CRRD. يقوم منسقي الامتثال بإجراء تحقيقات في مزاعم النزاهة المالية ذات القيمة المنخفضة داخل بلدانهم تحت إشراف وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU). ستتضمن المعلومات الواردة في هذا التقرير تلك التحقيقات.

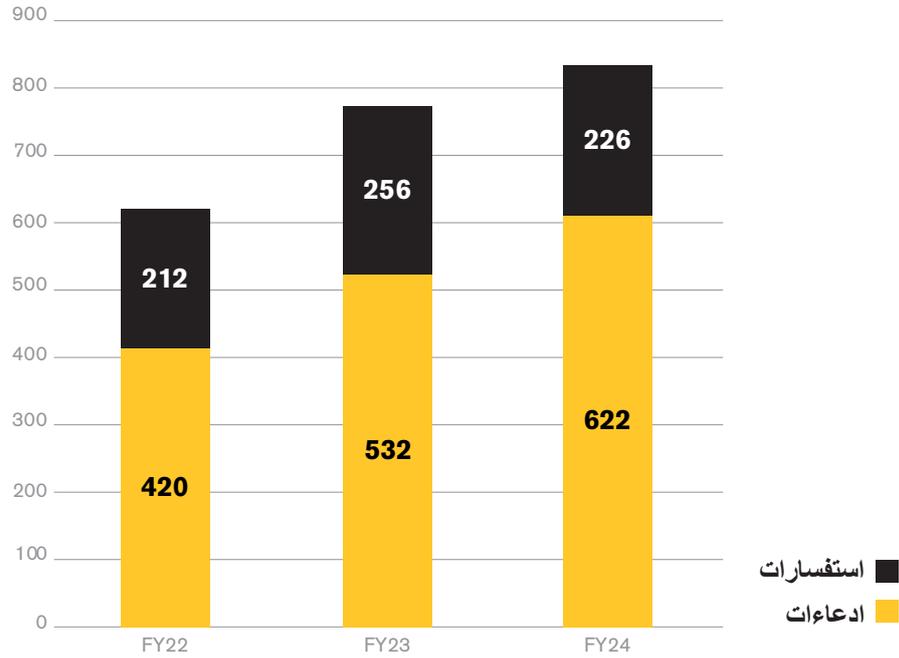
## حجم التقرير

تلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال 848 (ECU) تقريرًا واستفسارًا في السنة المالية 24، بزيادة قدرها 8% (60 تقريرًا) مقارنة بالسنة المالية 23، وبالتالي استمرار زيادة التقارير. يشير ذلك إلى تعزيز ثقافة إبلاغ صحية بشكل عام في لجنة الإنفاذ الدولية.

72% (622) من التقارير كانت ادعاءات بارتكاب مخالفات و 28% (228 تقريرًا) كانت استفسارات حول مشاكل برمجة لجنة الإنفاذ الدولية (على سبيل المثال، أسئلة العملاء حول الفوائد).

تم فتح 55% (339) من 622 ادعاء بارتكاب مخالفات في وقت لاحق كتحقيقات، بانخفاض 18% (45 تحقيقًا) في التحقيقات الجديدة التي تم فتحها في السنة المالية 24 مقارنة بالسنة المالية 23.

## المسائل الجديدة لوحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) المستلمة بحلول السنة المالية



تصنف وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) التحقيقات على النحو التالي: الفئة 1 - استجابة ECU ذات الأولوية، قضايا سوء السلوك الجنسي عالية الخطورة وحماية الأفراد، مخاطر السلامة والأمن الجادة، وتمويل الإرهاب؛ الفئة 2 - قضايا حماية الأفراد والنزاهة المالية غير المصنفة ضمن الفئة 1، نهج لجنة الإنفاذ الدولية، حماية الأفراد، وانتهاكات سياسات النزاهة المالية الأخرى؛ الفئة 3 - محالة إلى البرنامج القطري أو منسق الامتثال (مع إشراف من الوحدة حسب الحاجة)، نهج لجنة الإنفاذ الدولية وانتهاكات السياسات الأخرى التي تعتبر مناسبة للتحقيق أو المراجعة محليًا؛ الفئات 4-6 - استفسارات برمجة أو قضايا مغلقة في مرحلة الفرز بسبب عدم كفاية المعلومات من المبلغ.

الفئة 1  
ذات أولوية أعلى:  
79 قضية (32%)

الفئة 2  
ذات أولوية أوسط:  
163 قضية (48%)

الفئة 3  
ذات أولوية أقل:  
89 قضية (26%)

الفئة / 4-6 خارج نطاق وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU): 8 قضايا (3%)

في السنة المالية 24، كان عدد التحقيقات المفتوحة لكل فئة:

### قنوات الإبلاغ

لدى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) مجموعة متنوعة من قنوات الإبلاغ للموظفين للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالمخالفات، بما في ذلك الخط الساخن للإبلاغ عن المخالفات، واستمارة الإبلاغ عبر الويب، والبريد الإلكتروني. يمكن للمبلغين أيضًا الإبلاغ شخصيًا أو عبر البريد الإلكتروني إلى الإدارة أو فرق ضمان السلامة أو منسقي الامتثال في مكاتبهم القطرية (CRRD) أو إدارة البشر والثقافة. على الرغم من أن طرق الإبلاغ عبر الخط الساخن والويب متاحة على نطاق واسع، إلا أن الطريقة الأكثر شيوعًا لتقديم التقارير إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) لا تزال بشكل طاعي عن طريق البريد الإلكتروني.



تم استلام 507 بلاغات عن طريق البريد الإلكتروني



تم استلام 237 تقريرًا بواسطة استمارة الويب



تم استلام 104 بلاغات عن طريق الخط الساخن

عادةً ما يكون أولئك الذين يبلغون عن المخالفات وغيرها من المخاوف إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) من موظفي المنظمة (69%). يمثل أفراد المجتمع والعملاء والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى وموظفو شركاء وموردي لجنة الإنقاذ الدولية المنفذين 11% من المبلغين. أما الـ 20% المتبقية فهي مجهولة المصدر أو لها أدوار غير معروفة لوحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU).

غالبًا ما يكون العملاء هم المصادر الأصلية للمعلومات المبلغ عنها في وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU). في كثير من الأحيان، يرفع العملاء مخاوفهم إلى أحد موظفي لجنة الإنقاذ الدولية الذي يقوم بعد ذلك بتصعيد مخاوفهم إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) عبر تقرير رسمي.

موضوع الشكاوى من المخالفات هم في المقام الأول موظفو لجنة الإنقاذ الدولية (53%). مواضيع الشكاوى الأخرى هي:

- < موظفو الشركاء المنفذين (9%)
- < العاملون بالحوافز (5%)
- < الموردين أو المقاولين (4%)
- < موظفو لجنة الإنقاذ الدولية السابقون (4%)
- < أفراد المجتمع (3%)
- < العملاء (1%)
- < الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى (1%)
- < غير ذلك/غير معروف (20%)

## تحقيقات النزاهة المالية

تم إجراء 383 تحقيقاً في النزاهة المالية خلال السنة المالية 2024، منها 165 (43%) تم فتحها حديثاً.

- تم إغلاق 199 قضية (52%) منها 86 (43%) تم إثباتها.
- وظلت 184 قضية (48%) مفتوحة في مراحل مختلفة.

وانطوت أغلبية كبيرة (285 أو 74%) على اختلاس الأصول أو إساءة استخدامها. وشملت البقية (98 أو 26%) عمليات احتيال في المشتريات.

## الخسائر التي تم العثور عليها بسبب تحقيقات النزاهة المالية

في السنة المالية 2024، أسفرت 77 قضية عن خسارة مؤكدة إجمالية قدرها 514,884 دولاراً، أي أقل بقليل مما كانت عليه في السنة المالية 2023 (524,988 دولاراً). وتصل الخسائر المنسوبة إلى ثلاث قضايا إلى ما يقرب من نصف المبلغ الإجمالي المذكور سالفاً. تضمنت القضايا التي أدت إلى أعلى الخسائر سرقة استحقاقات العملاء وعمولات الرواتب والنفقات المضللة.

كما تحقق وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) في مزاعم ارتكاب مخالفات على مستوى الشركاء المنفذين. خلال السنة المالية 2024، حققت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) وأغلقت 24 قضية تتضمن سوء سلوك مزعوم من الشركاء.

## تحقيقات ضمان السلامة

تعتبر ضمان السلامة في لجنة الإنقاذ الدولية مسؤولية جماعية وفردية لمنع وتحديد والاستجابة لجميع أشكال التحرش والاستغلال وإساءة المعاملة للعملاء والعمال والشركاء وأفراد المجتمع من قبل أولئك الذين يعملون لصالح أو يرتبطون بلجنة الإنقاذ الدولية. يشمل ذلك أي نوع من العنف الجسدي أو اللفظي أو العاطفي أو النفسي أو الاقتصادي أو الجنسي، وأي شكل آخر من أشكال إساءة استخدام السلطة.

تقع مسؤولية ضمان السلامة على عاتق كل موظف من موظفي لجنة الإنقاذ الدولية، الذين يساهمون في عملنا في مجال ضمان السلامة ويتأثرون به.

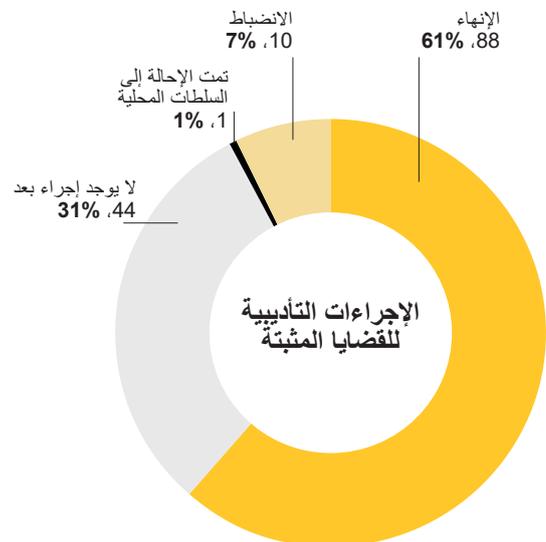
- لدى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) فريق مخصص للتحقيقات الوقائية يقوم بإجراء تحقيقات تراعي الصدمات وتركز على الناجين.
- أغلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال 175 (ECU) قضية تتعلق بمسائل ضمان السلامة المزعومة. من بين هذه القضايا، تم إثبات 30% (52).
- تم ربط 124 قضية بالاستغلال الاقتصادي، حيث يتم إجبار عملاء لجنة الإنقاذ الدولية على التخلي عن النقود و/أو الأغراض ذات القيمة، وتم إثبات 35 قضية منها.
- تم ربط 51 قضية بادعاءات استغلال جنسي، وتم إثبات 17 منها.

## إغلاق القضايا وتقليل عدد القضايا

في السنة المالية 2024، أغلقت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) 416 تحقيقاً (بما في ذلك تلك في مرحلة التقييم الأولي) مقارنة بـ 454 في السنة المالية 2023، مما أدى إلى انخفاض بنسبة 8% في الإغلاقات. وشمل العدد الكبير من القضايا المغلقة في السنة المالية 2023 عددًا كبيراً من القضايا القديمة.

كان هناك 324 تحقيقاً مفتوحاً ونشطاً في نهاية السنة المالية 2024، مقارنة بـ 390 تحقيقاً في نهاية السنة المالية 2023 (انخفاض بنسبة 17%). من بين هؤلاء، تم فتح 234 (72%) خلال السنة المالية 2024.

في السنة المالية 2024، تم إثبات 34% (143 من أصل 416) من التحقيقات المغلقة. تم اتخاذ إجراءات تأديبية استجابة لـ 69% من القضايا المثبتة، وتمت إحالة موضوع واحد للشكوى إلى السلطات المحلية. في 31% المتبقية من القضايا، لم يكن من الممكن اتخاذ إجراء تأديبي لأنها تضمنت حالات استغلال للمستفيدين حيث كان الموضوع طرفاً ثالثاً.



## تقليل أوقات إغلاق القضايا ذات الأولوية الأعلى

في السنة المالية 2024، واصلت وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) إعطاء الأولوية لتقليل عدد القضايا القديمة. من بين 416 تحقيقًا، كان 83 (20%) من الفئة 1/ القضايا ذات الأولوية الأعلى. استغرقت قضايا الفئة 1 هذه في المتوسط 280 يومًا لإغلاقها في السنة المالية 2024، وهو تحسن كبير (أسرع بنسبة 26%) من السنة المالية 2023 (متوسط 379 يومًا للإغلاق). استغرقت القضايا من الفئة 2-3 في المتوسط 457 يومًا لإغلاقها، وهو تحسن بنسبة 8% مقارنة بالسنة المالية 2023 (بمتوسط 499 يومًا للإغلاق). يعكس تقليل أوقات الإغلاق جهود محققى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) ومنسقي الامتثال داخل البرنامج القطري لإغلاق القضايا القديمة.

## التطلع إلى السنة المالية 2025

في السنة المالية 2025، ستلتزم وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) بأخلاقيات التخفيف من المخاطر الاستباقية وتحسين برنامج الامتثال وحماية نزاهة وموارد لجنة الإنقاذ الدولية من خلال الأخلاقيات السليمة وممارسات الامتثال. ستواصل وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) تعزيز وتقليل الأثر الزمنية لعمليات التحقيقات، بالإضافة إلى تعزيز أنشطة برنامج الأخلاقيات الأساسية والامتثال ومنع الاحتيال الأخرى لمنع المخالفات وتعزيز الثقافة الأخلاقية في لجنة الإنقاذ الدولية. ولتحقيق هذه الأهداف، سنحتاج إلى إيجاد المزيد من الكفاءات لمواصلة تحسين العلاقات مع الجهات المانحة والشراكة الهادفة مع الزملاء. تشمل بعض الأهداف ما يلي:

### برنامج الأخلاقيات والامتثال

◀ الاستفادة من الدروس المستفادة من التحقيقات لزيادة التخفيف من مخاطر الاحتيال والحماية في جميع أنحاء المنظمة

### مدونة قواعد السلوك

- ◀ تحديث نهج لجنة الإنقاذ الدولية (IRC Way): معايير السلوك المهني الخاصة بنا
- ◀ نشر تدريب محدث على مدونة قواعد سلوك IRC Way بالشراكة مع إدارة البشر والثقافة في المنظمة وتقديمه لجميع الموظفين. تعزز الدورة معايير IRC Way لکیفية تصرف الموظفين بنزاهة، والتصرف بشكل أخلاقي، والوفاء بأعلى المعايير المهنية
- ◀ الشراكة مع إدارة البشر والثقافة في لجنة الإنقاذ الدولية للتخطيط لفرص التواصل والتعليم المنتظمة المعنية بنهج لجنة الإنقاذ الدولية لجميع الموظفين

### منع الاحتيال

- ◀ نشر تدريب جديد لمنع الاحتيال والفساد، الوعي بالاحتيال: الكشف عن العلامات التحذيرية، وتقديمها لجميع الموظفين
- ◀ مواصلة تقييم وتخفيف مخاطر الاحتيال من خلال التنسيق مع الأطراف المعنية الداخلية بما في ذلك مجموعة العمل المعنية بالامتثال ومنسقي الامتثال.

### التحقيقات

- ◀ تقليل الأثر الزمنية للإفصاح للجهات المانحة
  - ◀ تقليل القضايا القديمة بنسبة 90%
  - ◀ تقديم التدريب على التحقيقات لجميع منسقي الامتثال والأشخاص المعنيين المعينين
  - ◀ توفير البيانات لتحسين الرصد الفعال لإجراءات/توصيات الإدارة المتفق عليها
- سيكون تحقيق هذه الأهداف تحديًا؛ ومع ذلك، نلتزم وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) بالتحسين المستمر لبرنامج الأخلاقيات والامتثال من أجل عملاء لجنة الإنقاذ الدولية وموظفيها وشركائها والجهات المانحة الخاصة بها.

تساعد لجنة الإنقاذ الدولية الأشخاص المتضررين من الأزمات الإنسانية على البقاء على قيد الحياة والتعافي وإعادة بناء حياتهم. في عام 1933، قام ألبرت أينشتاين ومجموعة صغيرة من العاملين في المجال الإنساني بتشكيل ما سيصبح لجنة الإنقاذ الدولية. اليوم، نحن نقدم تأثيرًا دائمًا من خلال توفير الرعاية الصحية، ومساعدة الأطفال على التعلم، وتمكين الأفراد والمجتمعات ليصبحوا معتمدين على أنفسهم، مع التركيز دائمًا على الاحتياجات الفريدة للنساء والفتيات. يمتد عملنا ليشمل أكثر من 40 دولة متأثرة بالأزمات، ونوفر خدمات إعادة التوطين واللجوء والاندماج في المجتمعات عبر الولايات المتحدة وأوروبا.

© لجنة الإنقاذ الدولية

لجنة الإنقاذ الدولية

122 East 42<sup>ND</sup> Street  
New York, NY 10168-1289  
USA

[Integrity@Rescue.org](mailto:Integrity@Rescue.org)

