

TUUNGANE • Unissons-nous!

Programme de Reconstruction dirigée par les Communautés
République démocratique du Congo
2007 • 2016

L'International Rescue Committee (IRC) et ses partenaires ont mis en œuvre l'un des plus grands programmes de reconstruction dirigée par les communautés appelé Tuungane (« Unissons-nous » en Swahili) de 2007 à 2016. Financé par le gouvernement britannique, ce programme s'est déroulé dans plus de 1,900 communautés à l'Est de la République démocratique du Congo avec un budget approximatif de 103.7 millions de livres sterling.



Principaux résultats

- Le staff Tuungane a formé 170,201 membres de la communauté à l'approche du bulletin communautaire de performance (processus BCP) qui est utilisée par les membres de la communauté pour évaluer la prestation des services en santé et éducation. Ce processus a encouragé le dialogue, la responsabilisation et l'amélioration des relations entre les prestataires de service de première ligne, les autorités locales et les membres de la communauté.
- Soixante-dix pourcent des indicateurs choisis par les communautés reflètent les priorités des femmes. Celles-ci ont également occupé 49% des postes clés dans les Comités de Développement Villageois (CDV).
- Le staff Tuungane a formé 9,715 membres des Comités de Développement Villageois, 6,271 membres des comités d'usagers et 1,029 membres des Entités Territoriales Décentralisées (ETD) sur le leadership, la gestion responsable des projets de développement et la bonne gouvernance.

- Le programme Tuungane a appuyé la réhabilitation ou la construction de 1,448 salles de classe, 1,514 installations WASH (latrines, sources, réservoirs, puits et pompes), 33 marchés, 118 centres de santé, 495 mètres de ponts et 275km de routes.

Comment Tuungane a appuyé la reconstruction dirigée par les communautés et amélioré la gouvernance locale ?

1. **Phase de préparation:** Pendant la phase de préparation, le staff Tuungane a présenté le programme aux autorités administratives et traditionnelles, et a organisé une assemblée générale pour l'ensemble de la communauté de chaque village.
2. **Sélection du domaine d'action:** À travers des consultations communautaires, qui ont inclus des groupes de discussions de femmes, les membres de la communauté ont priorisé un domaine à améliorer entre le secteur de la santé, l'éducation, l'eau, l'assainissement ou les infrastructures (routes et marchés).
3. **Élection des représentants de la communauté:** Le staff Tuungane a appuyé les communautés dans l'élection des représentants au sein des comités de développement villageois (CDV).
4. **Planification et résolution conjointes des problèmes:** Les représentants des CDV, les comités d'usagers existants ainsi que les prestataires de service ont travaillé ensemble pour identifier les problèmes et développer un plan d'action pour les résoudre. Soixante et onze pourcent des communautés ont priorisé l'investissement dans les secteurs de la santé ou de l'éducation. À travers le processus du bulletin communautaire de performance, les membres de la communauté ont accédé à des informations à propos de leurs droits, évalué la performance de leurs écoles et centres de santé, et travaillé avec les prestataires de service de première ligne pour développer un Plan Conjoint d'Amélioration des Services.
5. **Mise en œuvre et suivi du projet:** Les membres du CDV ont sélectionné les entrepreneurs et les fournisseurs pour mettre en œuvre les projets d'infrastructures. Ils se sont chargés de mettre en œuvre le processus de gestion d'une manière transparente et responsable. Les membres du CDV ont également reçu un appui des autorités locales pour répondre aux priorités d'amélioration des services, y compris la formation des groupes d'utilisateurs tels que les Comités des parents (COPA) ou les Comités de développement de l'Aire de Santé (CODESA).



Membres de la communauté durant une assemblée générale



Membres de la communauté prenant part au processus du bulletin communautaire de performance



Membres de la communauté durant une rencontre avec les autorités locales

Renforcer la gouvernance locale

Cette composante a renforcé les capacités de vingt Entités Territoriales Décentralisées (ETD) à offrir des services, gérer les ressources publiques et appuyer le développement local d'une manière transparente et responsable. Le staff Tuungane a offert au personnel des ETD et représentants communautaires une formation approfondie sur différents thèmes tels que la planification participative, la gestion financière et l'égalité des genres. Le staff Tuungane a aidé les membres des ETD à organiser des réunions régulières avec les représentants de la communauté pour évaluer comment l'ETD remplit ses rôles et responsabilités.

À travers cette composante, le programme Tuungane a renforcé les relations entre les autorités locales et leurs contribuables, pendant que les autorités locales ont préparé leur futur rôle d'élus locaux, comme indiqué dans la constitution et les lois de la RDC.

Associations villageoises d'épargne et de crédit

Mise en œuvre dans la province du Maniema, la méthodologie des Associations Villageoises d'Épargnes et de Crédits (AVEC) a permis aux membres de la communauté les plus pauvres d'avoir un meilleur accès aux services de base à travers le crédit et les fonds d'épargnes solidaires pour les urgences domestiques. Étant donné que la vaste majorité des membres des AVEC sont des femmes, cette composante du programme a également servi comme un outil puissant pour plus d'engagement et d'émancipation des femmes dans le processus de reconstruction dirigée par les communautés. Le programme Tuungane a formé 540 AVEC pendant sa deuxième phase.

Recherche, Évaluation et Apprentissage

Toutes les phases du programme Tuungane ont inclus des efforts rigoureux et systématiques de suivi, recherche et évaluation afin de supporter les efforts de l'IRC à contribuer au cursus des connaissances sur les programmes de Reconstruction Dirigée par les Communautés dans les zones fragilisées et affectées par les conflits.

En 2007, l'IRC s'est associé à l'Université de Columbia pour réaliser l'un des plus importants essais de contrôle randomisé d'un programme de reconstruction dirigée par les communautés afin de déterminer l'impact de l'ensemble initial des activités de la première phase du programme Tuungane. Bien que l'évaluation ait révélé un résultat nul pour les résultats de l'aide sociale, de la cohésion sociale et de la gouvernance locale, elle a constaté que le programme était bien exécuté et que les subventions communautaires ont atteint les destinataires prévus.

En 2014, le gouvernement britannique s'est associé au *Development Impact Evaluation Unit* (DIME) de la Banque Mondiale pour évaluer l'impact à long terme de la première phase du programme Tuungane, identifier les changements associés à la deuxième phase et déterminer l'impact des différents mécanismes de redevabilité sociale stimulés au cours de la dernière phase. Les résultats de cette vaste évaluation supplémentaire sont attendus en 2017.

En plus de mesurer les indicateurs du cadre logique, le programme Tuungane a piloté deux techniques de suivi participatif (i. le changement le plus significatif et ii. la cartographie des incidences) afin d'en apprendre davantage sur les processus du changement social promus par le programme. Les récits de changement recueillis à l'aide de la technique du changement le plus significatif suggèrent que le programme stimule des changements dans les relations entre les utilisateurs de services et les prestataires de services de première ligne. Suite à leur participation à Tuungane, les membres de la communauté ont noté une augmentation de la participation des membres du comité des usagers dans la gestion des établissements de santé et des écoles qu'ils ont attribuées au processus du bulletin communautaire de performance.



Membres de la communauté durant une assemblée générale